



OBSERVATOIRE 2023

DU RÉEMPLOI SOLIDAIRE

EN NORMANDIE



Sommaire



1	LES CHIFFRES CLÉS
2	LE RÉEMPLOI SOLIDAIRE
3	NOS MISSIONS
4	NOS ADHÉRENTS
5	CARTE INTERACTIVE
6	MÉTHODOLOGIE

7	STRUCTURATION SOCIALE
8	MAILLAGE TERRITORIAL
9	RESSOURCES HUMAINES ET COMPÉTENCES
10	INITIATIVES CITOYENNES
11	COLLECTE ET VALORISATION
12	ACTEURS DE LA RÉPARATION

13	REDISTRIBUTION
14	SENSIBILISATION
15	COMMUNICATION
16	MODÈLE ÉCONOMIQUE
17	PARTENAIRES PUBLICS
18	GLOSSAIRE



Les chiffres clés

Les chiffres clés en Normandie

17

Ressourceries

36

Recycleries

73

Acteurs du réemploi

200

Boutiques solidaires

103

Zones réemploi en déchèterie

Les chiffres clés des réponses exploitables

1 059

Emplois

1 685

Bénévoles

10 016

Tonnes collectées
dont 95,1% valorisées

1 082

Actions de
sensibilisation

19 940

Personnes
sensibilisées

21,5 M

Charges d'exploitation
(salaires et achats)

Le réemploi solidaire

Le réemploi solidaire participe à prolonger la durée de vie des objets, dont les particuliers et professionnels ne souhaitent plus, en les collectant, les valorisant et en les revendant dans une perspective non lucrative. Par ces actions, les acteurs du réemploi solidaire participent à l'évitement des déchets tout en ancrant les richesses sur les territoires.

Le réemploi solidaire se distingue du réemploi lucratif par la volonté de rendre accessible les objets du quotidien au plus grand nombre grâce à des prix solidaires ou aux dons.

Le réemploi solidaire a pour vocation de mettre l'humain et la nature au centre de son projet et ainsi de poursuivre l'intérêt général. Les Ressourceries et Recycleries sont des lieux de rencontres et de transferts de connaissance, où se nouent relations entre salariés, bénévoles et usagers et où l'on accompagne les salariés au retour à l'emploi. Ce sont également des lieux de sensibilisation à la protection de l'environnement et de questionnement de nos modes de consommation et de production. Ces lieux s'inscrivent plus largement dans le tissu solidaire et associatif local.

Le réemploi solidaire est une réponse aux enjeux sociaux, écologiques et d'économie circulaire à l'échelle locale.

Ressourcerie [®]



Une Ressourcerie est un acteur du réemploi solidaire, **multi-filières** car traitant plusieurs types d'encombrant des ménages (mobilier, textile, bibelots, cycles, livres...). La Ressourcerie s'engage autour leur fonction de collecte, de valorisation et de revente, à sensibiliser le grand public aux questions environnementales et au changement de comportement.

Recyclerie

Selon les critères du Réseau national des Ressourceries et Recycleries, la Recyclerie est un acteur du réemploi solidaire, **mono-filière** car traitant un seul type d'encombrant des ménages tel que les cycles ou les jouets ou le textile...

Acteur du réemploi

Selon nos critères régionaux et la cartographie des structures, un acteur du réemploi solidaire est **une structure multi filière œuvrant comme une Ressourcerie, mais n'adhérant pas au Réseau national des Ressourceries et Recycleries.**



Le CRAR Normandie

Le Collectif normand des Ressourceries et des acteurs du réemploi est un réseau régional associatif. Soutenu financièrement par l'ADEME et la Région Normandie, l'association a été créée en 2017 à l'initiative de 5 Ressourceries normandes : CLIPS Ressourcerie, Ressourcerie L'Abri, RESISTES Ressourcerie, Tri-Tout Solidaire, TEF du Cingal. Le CRAR Normandie compte aujourd'hui 39 adhérents disposant de 75 lieux ouverts au public :

- **35 Ressourceries et Recycleries**
- **3 syndicats mixtes**
- **1 collectivité**

Pour plus d'informations

www.crar-normandie.fr

Nos missions

- **MUTUALISATION ET PROFESSIONALISATION**
- **FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**
- **ACTIONS DE PROMOTION ET SENSIBILISATION**
- **ACCOMPAGNEMENT DES ADHÉRENTS ET DES PORTEURS DE PROJET**
- **DÉVELOPPEMENT DE LA RÉPARATION**
- **PROMOTION ET SENSIBILISATION DES COLLECTIVITÉS ET DES ÉLUS LOCAUX**



Nos adhérents



Porteurs de projet



Multifilières



Collectivités



Monofilières

MANCHE (50)

- 1 . FIL ET TERRE 50100 Cherbourg-en-Cotentin
- 2 . REJOUETS 50290 Céreances
- 3 . TRI-MARRANT - OSE RECYCLERIE 50400 Yquelon
- 4 . TRI - TOUT SOLIDAIRE 50180 Agneaux
- 5 . TRI - TOUT SOLIDAIRE PAYS DE COUTANCES 50200 Saint-Pierre-de-Coutances

CALVADOS (14)

- 6 . ASTA 14130 Surville
- 7 . BACER DU PRÉ BOCAGE 14240 Caumont-l'Eventé
- 8 . COMMUNAUTÉ DE COMMUNE VAL ES DUNES 14370 Argences
- 9 . COOP 5 POUR 100 14000 Caen
- 10 . DEUXIÈME VIE, DEUXIÈME CHANCE 14500 Vire-Normandie
- 11 . ÊTRE ET BOULOT 14600 Honfleur
- 12 . LA CHIFFO - ACIADES 14000 Caen
- 13 . LA RUCHE RESSOURCERIE DU PAYS DE FALAISE 14700 Falaise
- 14 . L'AUGUSTE RECYCLEUR BATISSEUR 14160 Saint-Ouen-sur-Iton
- 15 . LE CINGAL RESPIRE 14680 Bretteville-sur-Laize
- 16 . PAYS D'AUGE RESSOURCERIE 14100 Saint-Désir
- 17 . VENT D'OUEST 14000 Caen

ORNE (61)

- 18 . AAES - REPAIR 61300 Saint-Ouen-sur-Iton
- 19 . AGIR 61000 Alençon
- 20 . LES FOURMIS VERTES 61100 Landisacq
- 21 . SMIRTOM DU PAYS DE L'AIGLE 61300 Saint-Ouen-sur-Iton
- 22 . SMIRTOM PERCHE ORNAIS 61400 Mortagne-au-Perche

EURE (27)

- 23 . ACTESOL 27720 Noyers
- 24 . ADDIE 27380 Fleury-sur-Andelle
- 25 . ADS INSERTION 27220 Saint-André-de-l'Eure
- 26 . CICÉRONE 27000 Evreux
- 27 . ITER'ACTION PAREC 27500 Pont-Audemer
- 28 . LA FRIGUE HALLE - CROIX ROUGE INSERTION 27110 Le Neubourg
- 29 . LA RESSOURCERIE DU SDOMODE 27300 Menneval
- 30 . L'ABRI 27000 Evreux

SEINE-MARITIME (76)

- 31 . AGIR EN BRAY 76270 Neufchâtel-en-Bray
- 26 . CICÉRONE 76500 Elbeuf
- 32 . CLIPS RESSOURCERIE 76330 Port-Jérôme-sur-Seine
- 33 . ECOLOCITY FRANCE 76530 Grand-Couronne
- 34 . ESSPACE 150 - GROUPE MAISON D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE 76220 Gournay-en-Bray
- 35 . KINTSU JOUETS 76140 Le Petit-Quevilly
- 36 . LE GRENIER 76600 Le Havre
- 37 . LE MAILLON NORMAND - CROIX-ROUGE INSERTION 76360 Barentin
- 38 . RESISTES RESSOURCERIE 76160 Darnétal
- 39 . SECONDE VIE - AMICALEMENT VOTRE 76500 Elbeuf





Les acteurs du réemploi

Retrouvez tous les acteurs du réemploi et de la réparation solidaire au sein de notre carte interactive afin de savoir où donner, réparer et acheter des objets de seconde main près de chez vous !

VOUS SOUHAITEZ ACHETER



<https://normandie.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=95f59fab77d64230871824d87a14cc53>

VOUS SOUHAITEZ DONNER

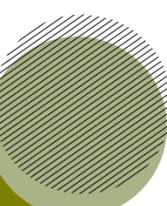


<https://normandie.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=441852d1b7344380bc23df9bdeaedd39>

VOUS SOUHAITEZ RÉPARER



<https://normandie.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=89d1cf5546f74d1f8b6e03954c4ee65c>





Démarche et méthodologie de l'observatoire

POURQUOI METTRE EN PLACE UN OBSERVATOIRE DU RÉEMPLOI SOLIDAIRE EN NORMANDIE ?

L'objectif de cet observatoire est de montrer le poids du réemploi solidaire en Normandie et ses impacts sur les territoires concernés. Par une analyse approfondie des structures impliquées, il vise à comprendre leurs pratiques et spécificités concernant le réemploi.

MÉTHODOLOGIE DE L'OBSERVATOIRE

Pour la réalisation de cet observatoire, un questionnaire a été diffusé entre mai et novembre 2023.

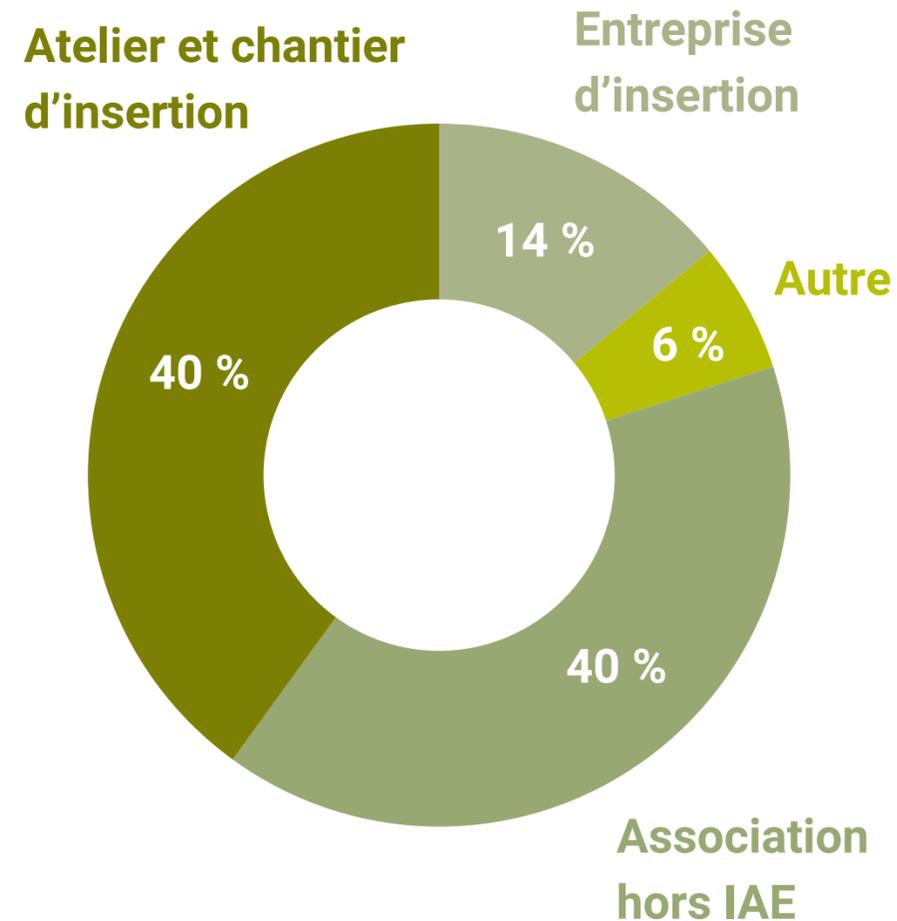
Il a été diffusé à 117 structures normandes impliquées dans le réemploi solidaire englobant Ressourceries et recycleries adhérentes au CRAR Normandie, des associations de solidarité, des structures indépendantes, ainsi que des entités appartenant à d'autres réseaux tels que la Croix-Rouge, Emmaüs, Envie, Secours Populaire, etc.

Au total, 44 réponses ont été collectées, dont 31 ont été exploitables pour l'analyse subséquente.

	Acteurs du réemploi	Adhérents au CRAR Normandie	(Adhérents au RnRR)	Non Adhérents
Nombre de structures en capacité de répondre	117	32	(15)	85
Nombre de réponses collectées	44	25	(14)	19
Nombre de réponses collectées complètes	21	18	(11)	3
Nombre de réponses collectées incomplètes	23	7	(3)	16
Nombre de réponses collectées exploitables	31	21	(12)	10



Structuration sociale



48%
STRUCTURES DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

1
EBE

94%
ASSOCIATIONS LOI 1901

1
RÉGIE DE QUARTIER

52%
STRUCTURES D'EMPLOIS PÉRENNES

74%
ACTEURS MULTI-FILIÈRES (GÉNÉRALISTES)*

26%
ACTEURS MONO-FILIÈRES (SPÉCIALISTES)*

Les structures du réemploi solidaire sont pour la plupart des associations de la loi 1901, garantissant une gestion désintéressée et une non lucrativité de l'activité. Leur structuration sociale est variée : association de droit commun, entreprise d'insertion, atelier et chantier d'insertion ou autre. Elles sont à l'origine de projets divers : initiative citoyenne, portage par la collectivité, association intermédiaire, de solidarité...

Les structures sont majoritairement généralistes. De plus en plus d'acteurs mono-filière émergent concomitamment à la création de nouvelles filières à responsabilité élargie des producteurs (REP)*.

*Se référer au glossaire



FOCUS – La Chiffo Aciades

Hérouville-Saint-Clair, 14000 Caen

La Chiffo qui existe depuis 1994 est la rencontre de 2 projets; celui d'une éducatrice du foyer d'hébergement FARES qui souhaitait accompagner l'accès à l'emploi et l'autonomie financière des résidentes accueillies et celui du Secours Catholique qui voulait confier son rôle de vestiaire à un tiers...

C'est ainsi que se crée l'Atelier Chantier d'Insertion LA CHIFFONNERIE, qui deviendra LA CHIFFO en 2008. L'association ITINERAIRES qui gérait jusqu'alors La Chiffo transfère l'activité à ACIADES en 2015.

La Chiffo, ce sont deux Boutiques Solidaires qui proposent vêtements, meubles, livres, bibelots et accessoires. La Chiffo joue un triple rôle d'insertion professionnelle, de solidarité et de réemploi des objets. Elle propose actuellement plus de 80 postes de travail, une équipe d'encadrants techniques et de 3 Conseillers en Insertion Professionnelle (C.I.P) qui les accompagnent. L'objectif du contrat à La Chiffo est d'accéder à l'emploi durable.

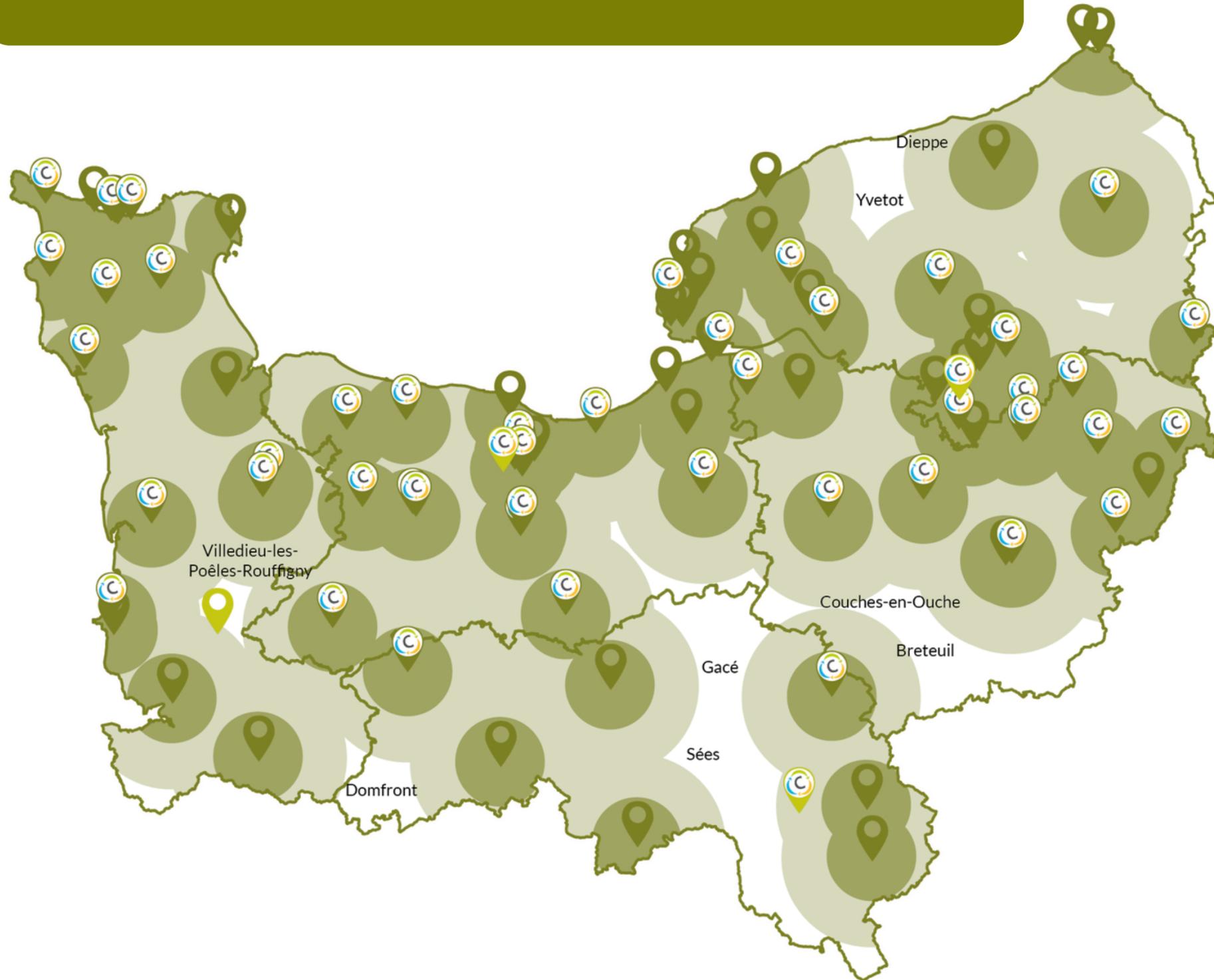
La Chiffo, acteur du réemploi, développe ses actions de collecte (box, bornes d'apport volontaire sur le territoire de Caen la Mer, collecte en porte à porte) pour améliorer la qualité et le choix des produits proposés en boutique.



LA CHIFFO



Le maillage territorial



-  Rayon de 20 km
-  Rayon de 10 km
-  Structures multifilières adhérentes
-  Porteurs de projet multifilières adhérents
-  Structures multifilières non adhérentes
-  Porteur de projet multifilière non adhérent



Ressources humaines et Compétences

1 059

EMPLOIS

854

ETP

En moyenne dans une Structure d'Emplois Pérennes (SEP)

9

EMPLOIS PERMANENTS

28

BÉNÉVOLES

Les Ressourceries et Recycleries sont créatrices d'emplois non délocalisables. Elles se répartissent entre structures d'emplois pérennes et Structures d'Insertion par l'Activité Economiques (SIAE).

L'activité de réemploi solidaire est un support pour l'apprentissage de nombreux métiers pour les salariés en insertion : logistique, transport, vente, réparation, animation..

Le réemploi solidaire porte des compétences nécessaires à la transition environnementale et au développement de l'économie circulaire sur les territoires.

En moyenne dans une Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)

13

EMPLOIS PERMANENTS

48

EMPLOIS D'INSERTION

28

BÉNÉVOLES

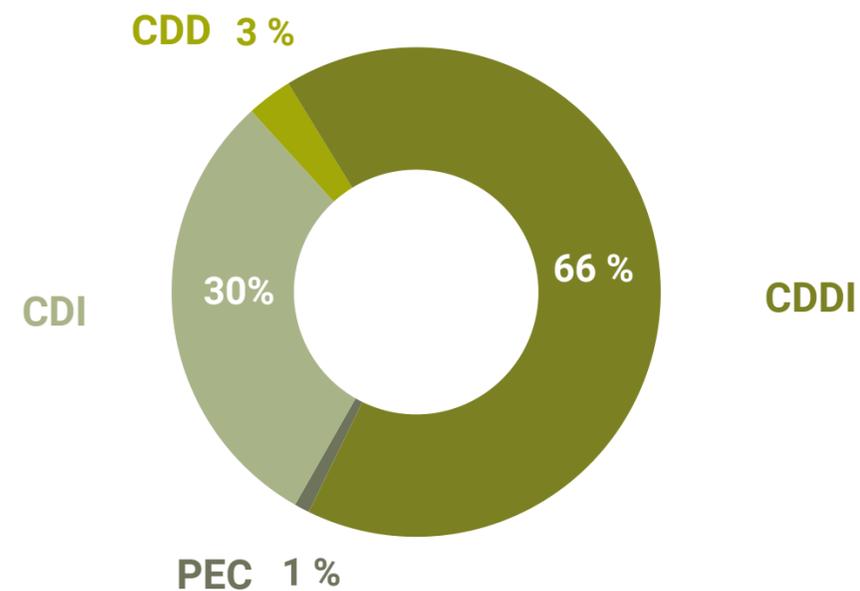
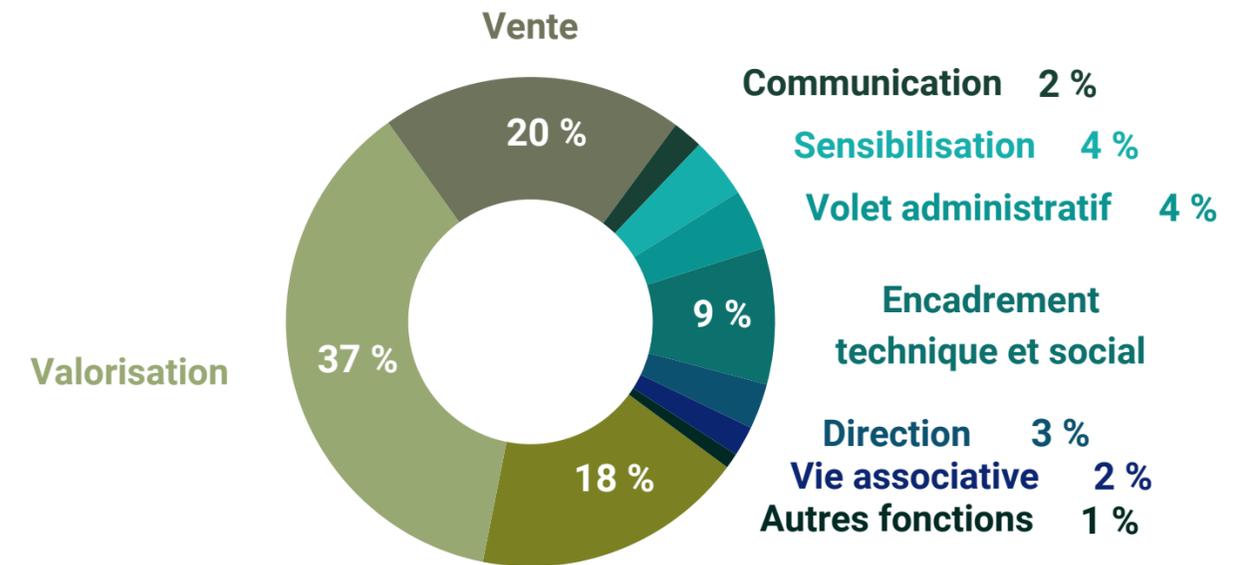
58%

SORTIES DYNAMIQUES



RÉPARTITION DU TEMPS SALARIÉS

Le processus de valorisation des biens de consommation courante (tri, nettoyage, test et réparation) est l'activité salariée la plus chronophage. Les fonctions de vente et de collecte arrivent en seconde puis en troisième.



RÉPARTITION DES CONTRATS DE TRAVAIL

Les Ressourceries et Recycleries hors contrat en insertion créent majoritairement des emplois durables (Contrat à Durée Indéterminée).



Initiatives citoyennes

+ 400

PARTENAIRES ASSOCIATIFS

10

STRUCTURES ACCUEILLENENT DES PERSONNES EN TRAVAUX D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (TIG)

1

AGRÉMENT CAF ESPACE DE VIE SOCIAL

1

AGRÉMENT CENTRE SOCIAL

3

AGRÉMENTS JEUNESSE ET SPORT

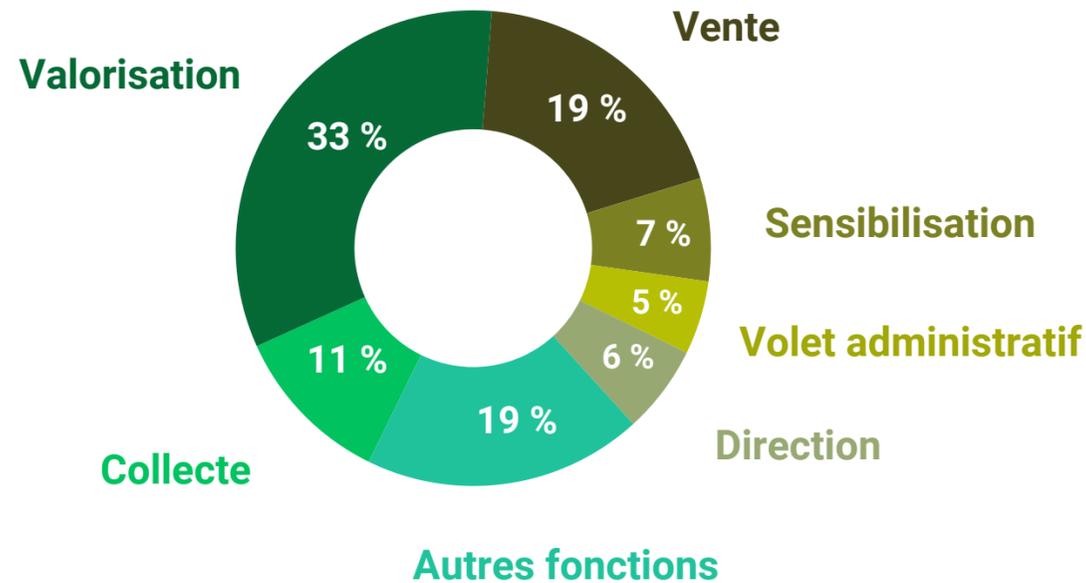
2

AGRÉMENTS JEUNESSE ET EDUCATION POPULAIRE

10

AGRÉMENTS SERVICES CIVIQUES – 23 VOLONTAIRES

Répartition moyenne du temps bénévole



Les Ressourceries sont souvent des projets d'initiatives citoyennes, où la participation bénévole est centrale au projet. Les bénévoles contribuent à diverses tâches au sein des Ressourceries et Recycleries : vente, valorisation, volet administratif, sensibilisation. Leur engagement citoyen est indispensable au bon fonctionnement des structures en offrant du temps, des compétences et de la convivialité. Leur engagement ancre le projet sur un territoire.

La recherche d'utilité sociale porte ces projets citoyens et se traduit par des coopérations pour apporter une réponse aux besoins sociaux et d'animation territoriale.



FOCUS – Pays d'Auge Ressourcerie

Saint Désir, 14100 Lisieux

Témoignage de Jamila, bénévole à l'association

« Ressourcerie, site qui donne un second souffle, une seconde vie à vos objets que vous n'appréciez plus. Arrêtez vous quelques minutes afin de flâner et trouver la perle rare. »

Désormais en retraite, j'ai intégré le groupe de la ressourcerie en temps que bénévole à la boutique, permettant ainsi à moi-même de vivre une seconde vie. Je vous invite à visiter notre ressourcerie.

Printemps 2023, la ressourcerie a déménagé de Lisieux pour s'installer à Saint-Désir. Le magasin incite les clients à flâner d'un rayon à un autre, les bénévoles sont à leur disposition pour renseigner ou essayer de trouver dans les réserves l'article recherché. Nous avons de nombreux clients habitués, plus de passage et par conséquent des liens sympathiques sont créés. Le bon accueil et les plaisanteries sont là, nos clients prennent plaisir à revenir chiner et reconnaissent que c'est nettement plus convivial et surtout pas cher. Il n'est pas rare de s'échanger des tuyaux, des recettes et des conseils. Notre ressourcerie est un vrai succès.

En attendant, j'encourage à s'engager comme bénévole dans les ressourceries, pour donner une seconde vie aux objets et prolonger leur histoire tout en respectant la planète.

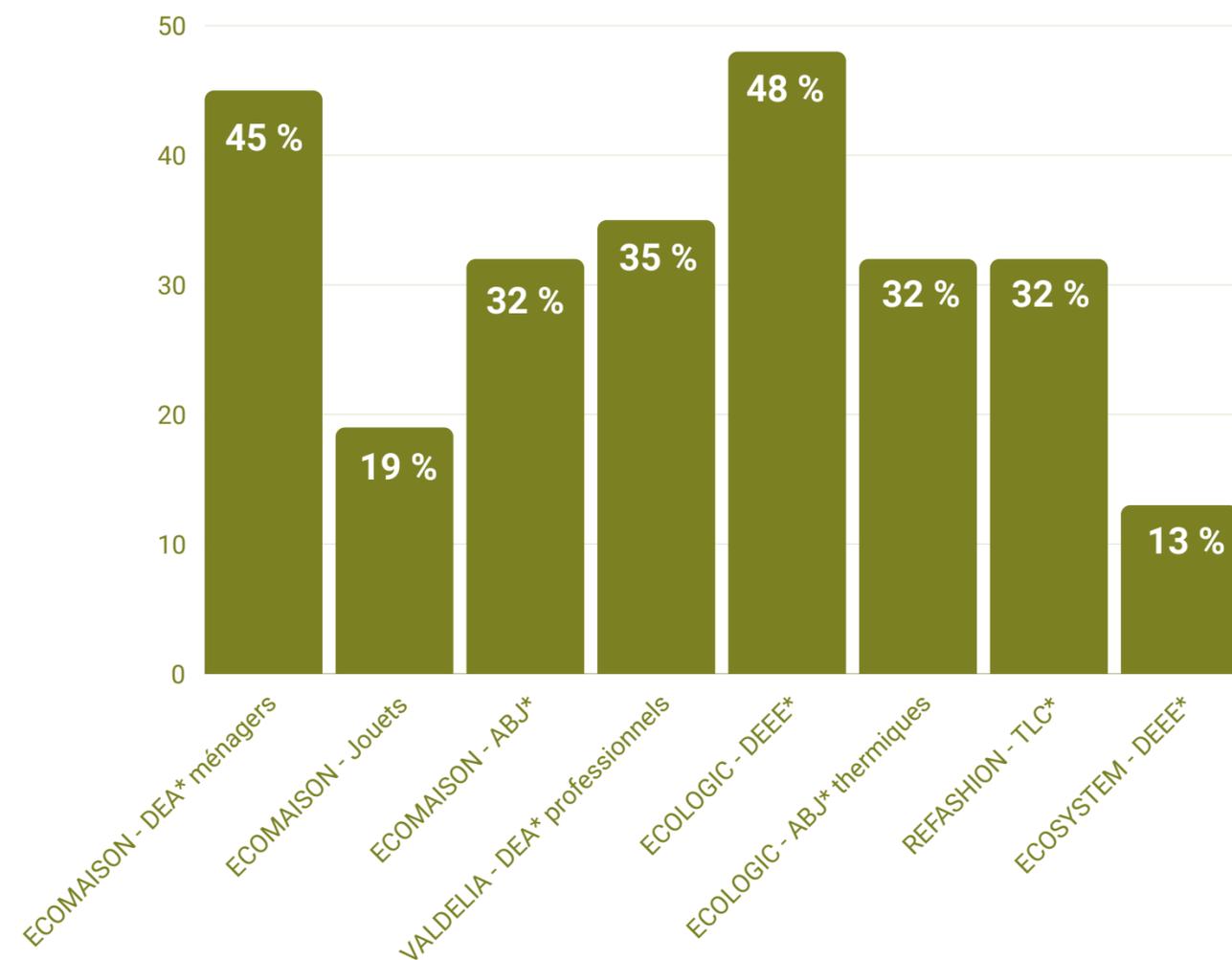


Collecte et Valorisation



68% utilisent une solution informatisée de logiciel de traçabilité
Dont 38% équipés de GDR

Pourcentage des structures conventionnées avec les éco-organismes par filière



A l'origine, les structures conventionnent avec les éco-organismes pour évacuer notamment les objets non réemployables.

Depuis la loi Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire (AGEC) promulguée en 2020, avec la création des fonds réemploi et de nouvelles filières à responsabilité élargie des producteurs (ABJ, ASL, Jouets), le conventionnement permet aujourd'hui d'accéder à des financements conséquents. 5% des écocontributions sont fléchées pour les acteurs du réemploi de l'Economie Sociale et Solidaire

Les structures s'engagent en échange à tracer les flux entrants et sortants de la filière REP*.

Le déploiement des fonds réemploi et des nouvelles filières REP est toujours en cours.

*Se référer au glossaire

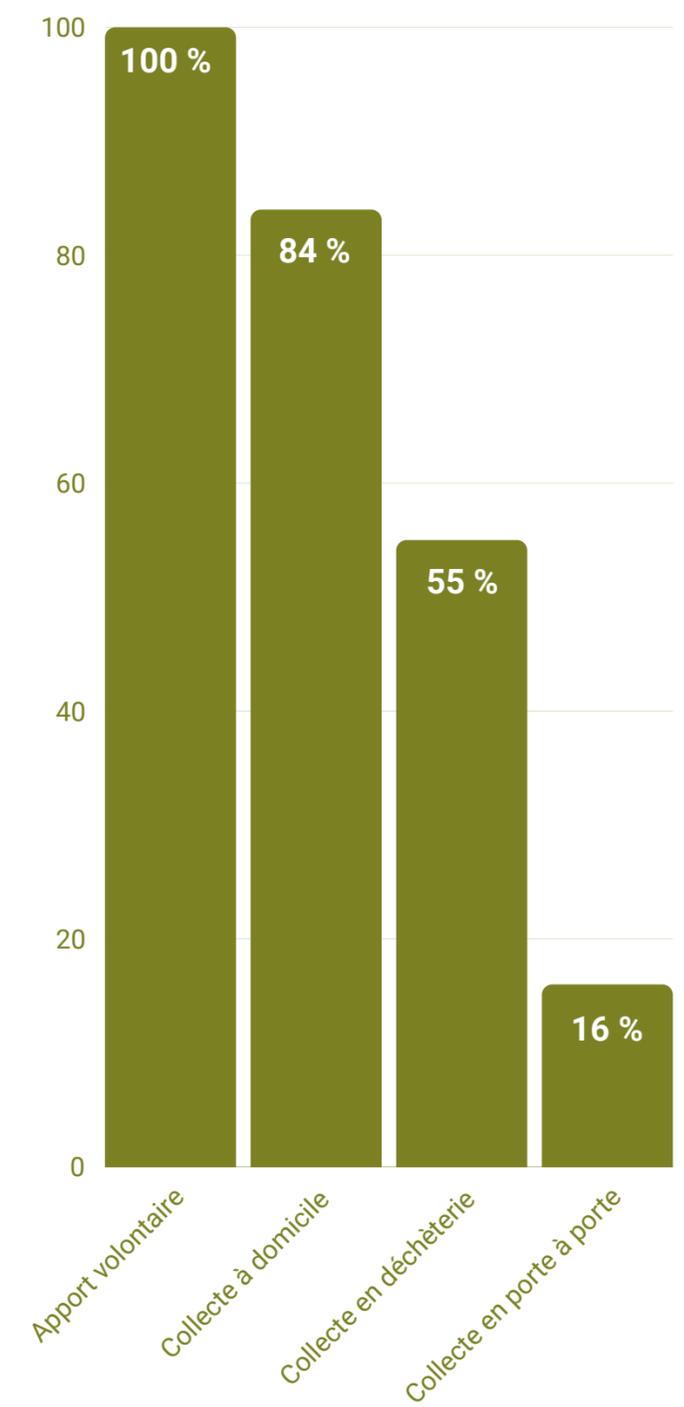


Les collectes sont issues d'une démarche de dons de la part d'habitant(e)s ou de professionnel(le)s. Les objets sont déposés en points d'apport volontaire au sein de la structure ou dans des bornes dédiées, ce qui crée un réel service de proximité pour les usagers. Les acteurs pratiquent également des collectes à domicile, en déchèterie ou en porte à porte afin de prévenir de nouveaux déchets.

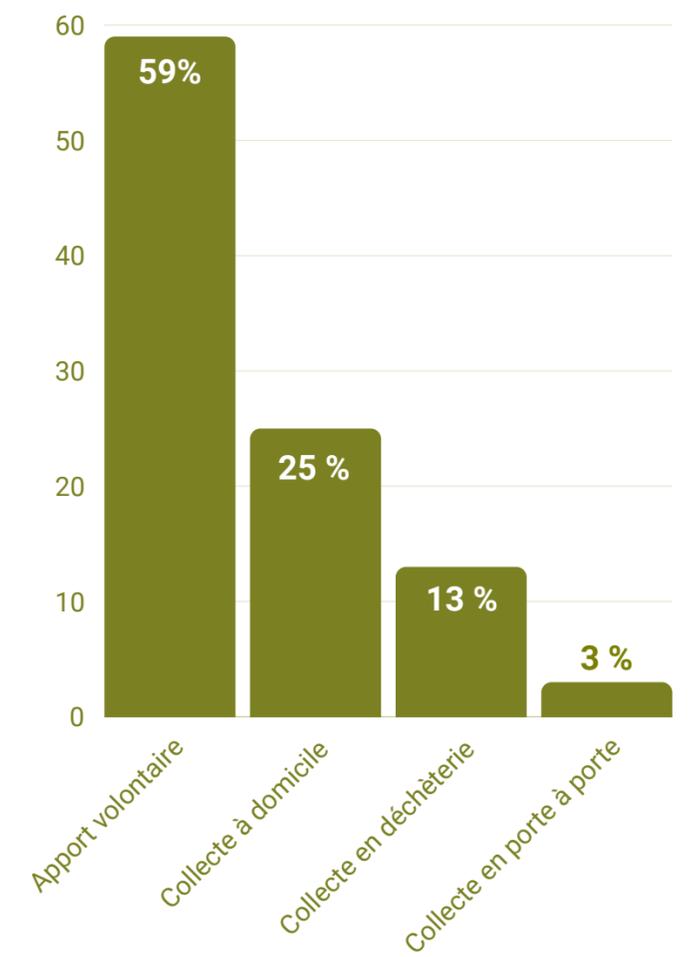
Les textiles et les équipements d'ameublement (table, chaise, armoire...) sont les flux les plus collectés.

*Se référer au glossaire

PART DES STRUCTURES PRATIQUANT LES MODES DE COLLECTE SUIVANT



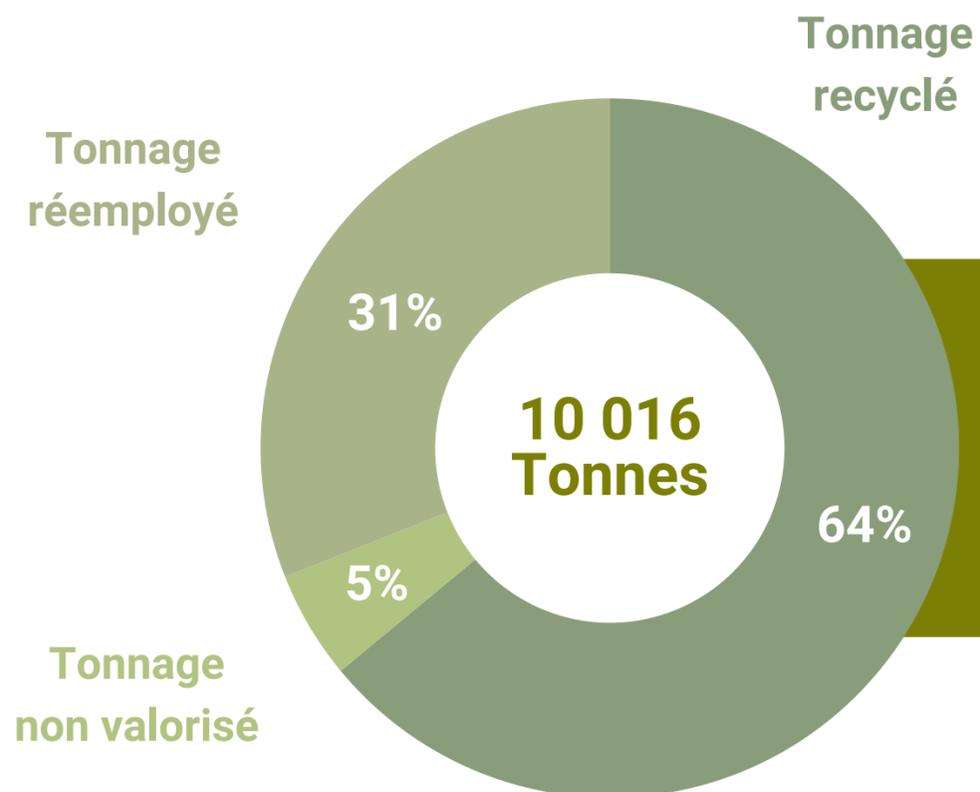
ORIGINE DES FLUX COLLECTÉS



9 528 tonnes valorisées soit 95,1% des flux collectés



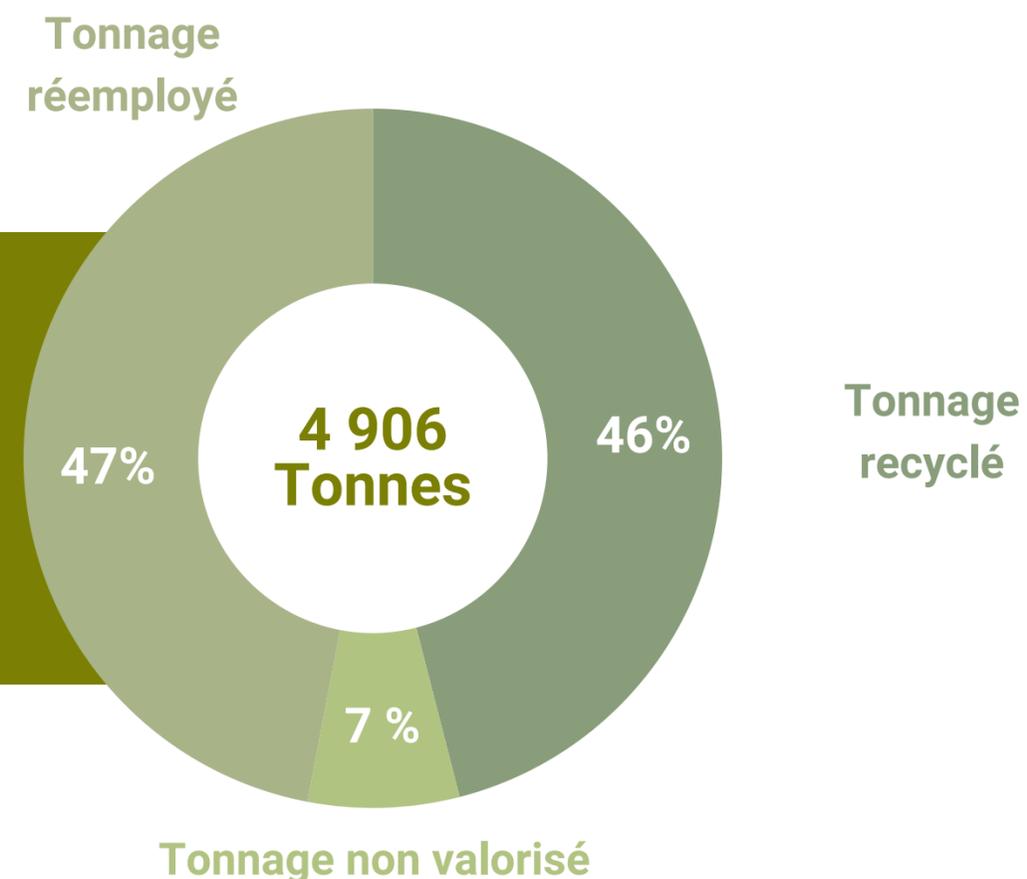
Destination des flux collectés



Le textile représente une part importante des collectes. La qualité du textile collecté est de plus en plus basse, faisant augmenter la proportion d'objets recyclés au total.

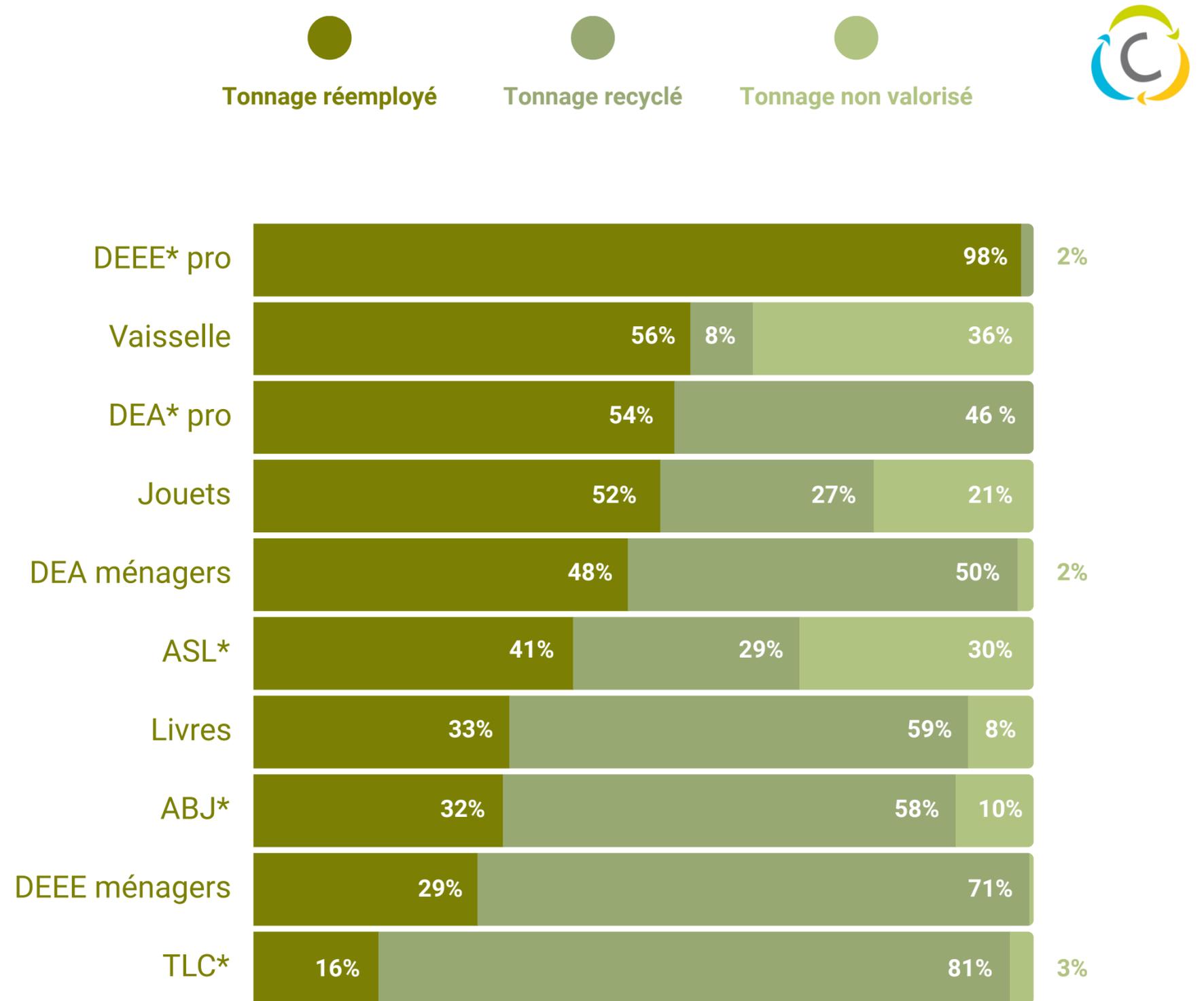
Destination des flux collectés hors TLC

Avec le développement de partenariats avec les éco-organismes et la mise à disposition de bennes de recyclage, les structures collectent plus d'objets qui ne sont pas réemployables faisant également augmenter la proportion d'objets recyclés au total.



RÉPARTITION DES FLUX COLLECTÉS PAR DESTINATION ET PAR FILIÈRE

Les nouvelles filières REP (ASL, ABJ, Jouets) n'étant pas encore totalement structurées, les objets non réemployables sont dirigés en déchèterie et non dans les filières de recyclage comme ce qui est observé pour les REP déjà mis en place (DEEE, DEA, TLC).





Acteurs du réemploi, Acteurs de la réparation

14

ATELIERS DE RÉPARATION DE CYCLES

14

ATELIERS DEEE*

11

ATELIERS TEXTILE

8

STRUCTURES PROPOSENT DES ACTIVITÉS D'AUTORÉPARATION

4

ATELIERS DE SABLAGE

12

ATELIERS MENUISERIE

Les acteurs du réemploi développent de plus en plus d'ateliers de réparation notamment grâce aux fonds réemploi qui financent pour partie les ateliers et le travail des encadrants. Les ateliers de réparation contribuent à l'allongement de la durée de vie des équipements et sont facteurs d'une plus grande réemployabilité des objets collectés.

Certaines structures portent également des cafés réparation à destination du grand public.

La réparation est un support d'animation et de sensibilisation pour les structures, et est créatrice de lien social et de partage de compétences entre bénévoles, salariés et usagers.

*Se référer au glossaire

Structures lauréats de l'appel à manifestation d'intérêt du Réseau national des Ressourceries et Recycleries et d'Ecologic* pour la création ou le développement d'ateliers de réparation des équipements électriques et électroniques 2022 & 2023





FOCUS – Les Fourmis Vertes

Landisacq, 61100 Flers

Les Fourmis vertes, association de la loi 1901 et agréée entreprise d'insertion, est un exemple de structure qui a mis la réparation au centre de son activité. Bénéficiant de l'initiative citoyenne et des compétences de ses bénévoles, l'association compte actuellement 5 ateliers de réparation (cycle, bois, informatique, petits et gros électroménagers) et anime un café réparation en partenariat avec la Régie de quartier de Flers.

La Ressourcerie a également pour projet de créer un atelier bois à destination du grand public et des professionnels pour de la formation dans le cadre du programme Manufacture de proximité, porté par l'Agence National de la Cohésion des Territoires (ANCT).

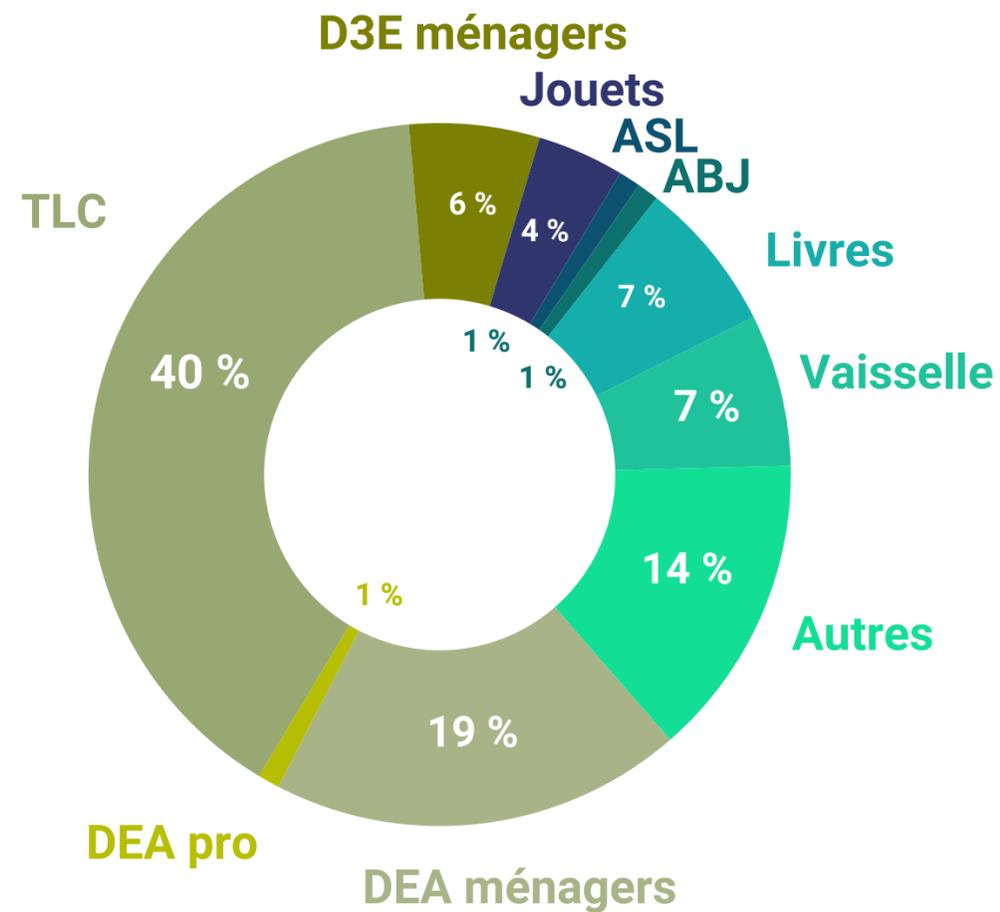




Redistribution

Les Ressourceries et Recycleries rendent accessibles des biens de consommation courante par des prix solidaires ou par le don. Ainsi les ventes boutiques ne financent pas en totalité l'activité au vu des tarifs appliqués.

Le textile, les meubles, la vaisselle, ou les livres sont les biens les plus vendus en Ressourceries et Recycleries.



47

BOUTIQUES SOLIDAIRES

710 000

PASSAGES EN CAISSE

32%

STRUCTURES VENDENT
EN LIGNE

DONT

59%

SUR LE LABEL EMMAÛS

2 050€

LA TONNE VENDUE

9€

PANIER MOYEN

65%

STRUCTURES RÉALISENT DES DONS AUPRÈS D'AUTRES
STRUCTURES OU DE PARTICULIERS

40

TONNES DONNÉES



FOCUS – Tri-Tout Solidaire

Agneaux, 50000 Saint-Lô

Chantal, habitante d'Agneaux et voisine de Tri-Tout Solidaire, une usagère très fidèle depuis 6 ans :

"Je viens à Tri-Tout Solidaire presque quotidiennement, surtout l'hiver. Depuis que je suis à la retraite, je prends plaisir à venir faire un tour dans le magasin que je connais par cœur pour dénicher les nouveautés du jour. On peut trouver de très belles choses, je suis impressionnée par ce que les gens peuvent donner. Ce qui m'intéresse c'est surtout les petits objets : vaisselle, décoration, ustensiles, livres et vêtements. Je réussie toujours à trouver quelque chose qui me plaît, en très bon état et à des prix accessibles. J'ai une petite retraite alors je fais attention. Toutefois je n'achète pas si l'objet ne va pas me servir, je n'aime pas la surconsommation et je veille à ce que les choses que j'achète soient utiles et fonctionnelles quand elles seront chez moi.

Ce que j'apprécie beaucoup à Tri-Tout Solidaire, c'est qu'il y a une bonne ambiance. On rencontre des personnes qui sont aussi des habitués de la Ressourcerie, on se connaît et on discute. Le personnel est très accueillant et investi pour bien faire les choses, pour que les rayons soient bien rangés. Ce dernier est très accueillant, souriant, attentionné.





Sensibilisation

La sensibilisation est la fonction centrale des Ressourceries et recycleries aux côtés de la collecte, de la valorisation et de la redistribution. Les structures sensibilisent aux enjeux de préservation des ressources et de l'environnement par le prisme de l'évitement de déchets. Ainsi les modes de consommation et de production sont questionnés et des alternatives de consommation sont proposées. La sensibilisation se fait d'abord en Ressourcerie par l'affichage et l'information auprès des usagers, puis par des visites du lieu. Divers formats sont pratiqués : ateliers de réparation pour 45% des structures répondantes et de création pour 42%, évènements festifs pour 48%, conférences pour 35%..

Les Ressourceries et recycleries interviennent aussi hors les murs pour faire connaître leur activité à un public plus large. Elles interviennent dans des manifestations en partenariat avec des acteurs locaux, dans des écoles, en entreprises, auprès des bailleurs sociaux. Les actions de sensibilisation proposées participent à l'animation du territoire d'implantation.

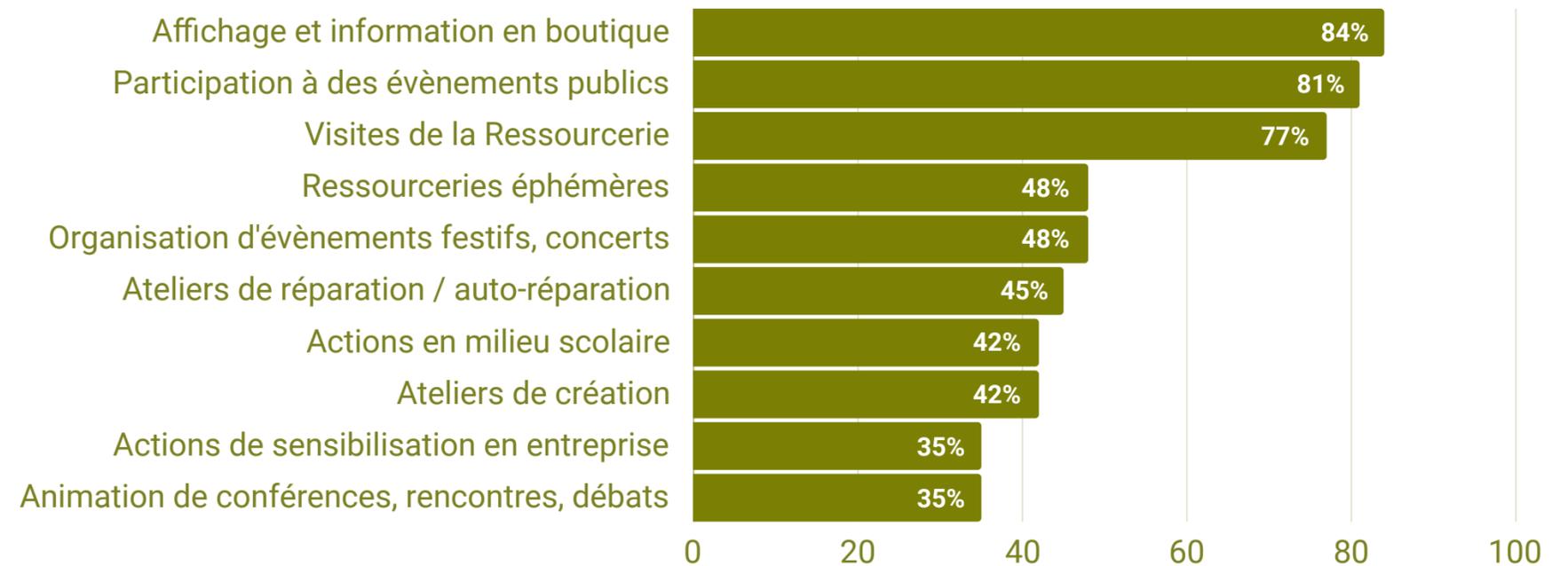
19 940

PERSONNES
SENSIBILISÉES

1 082

ACTIONS DE
SENSIBILISATION

Actions de sensibilisation réalisées dans les structures





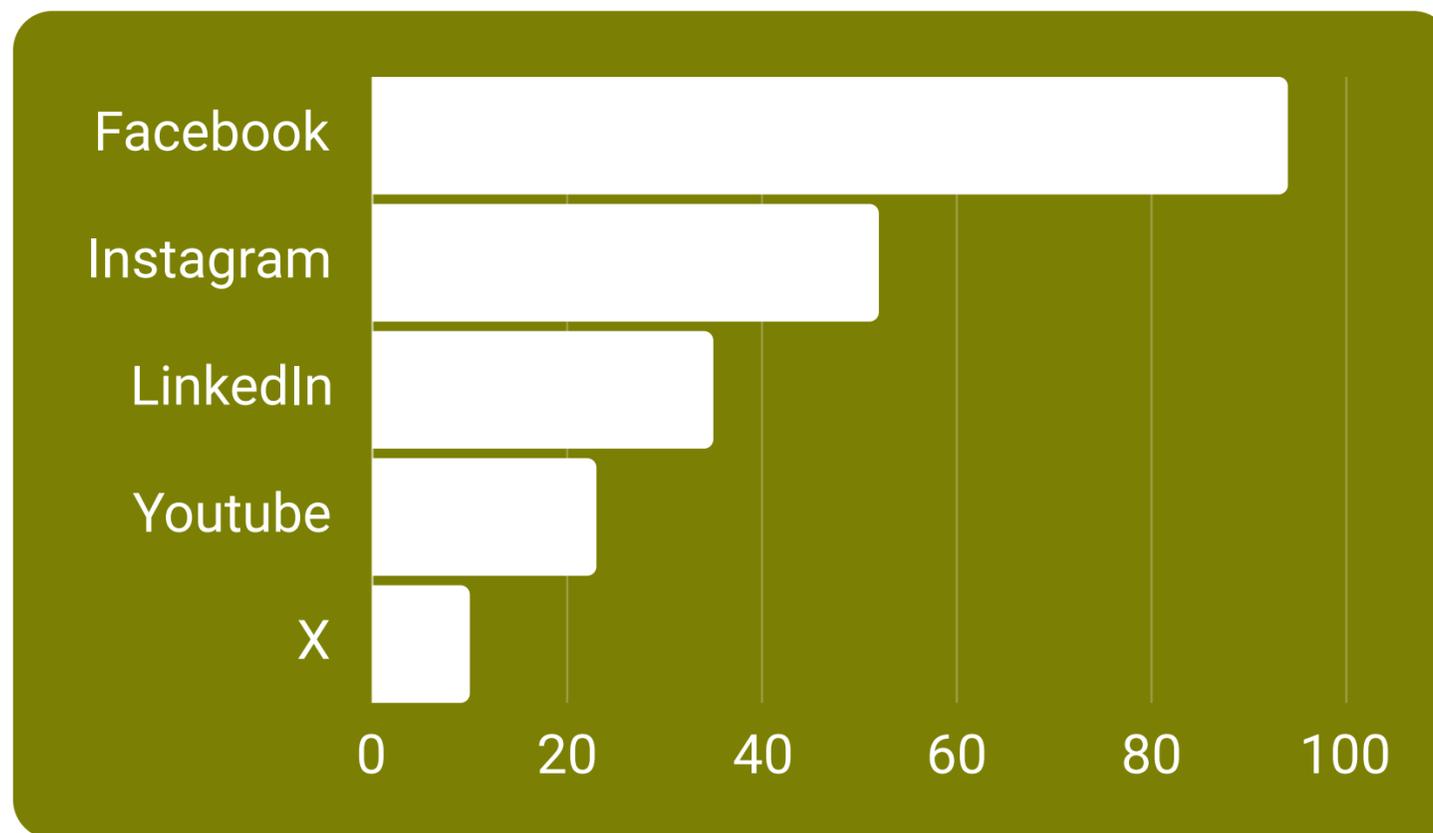
Communication

Les Ressourceries et recycleries utilisent différents canaux de diffusion (site internet, réseaux sociaux, newsletter) pour communiquer sur leurs informations pratiques, les nouveaux arrivages, la programmation des animations...

La presse et les médias sont souvent mobilisés lors d'évènements portés par la structure ou dans le cadre d'évènements à dimension nationale ou européenne (Semaine nationale des Ressourceries et Recycleries, semaine européenne de la réduction des déchets, Green Friday, Journée nationale de la réparation...). Ces présences média ont souvent une incidence positive sur la fréquentation.

Néanmoins, la visibilité des Ressourceries et Recycleries reste un enjeu fort pour faire connaître leur existence et leurs diverses fonctions. Les Ressourceries ne sont pas uniquement des lieux où l'on achète de la seconde main, mais aussi des lieux d'engagement citoyen où l'on donne, où l'on répare, et où l'on sensibilise.

La communication comme la sensibilisation ne représente en moyenne que 6% du travail salarié, la consolidation de cette fonction est donc toujours d'actualité.

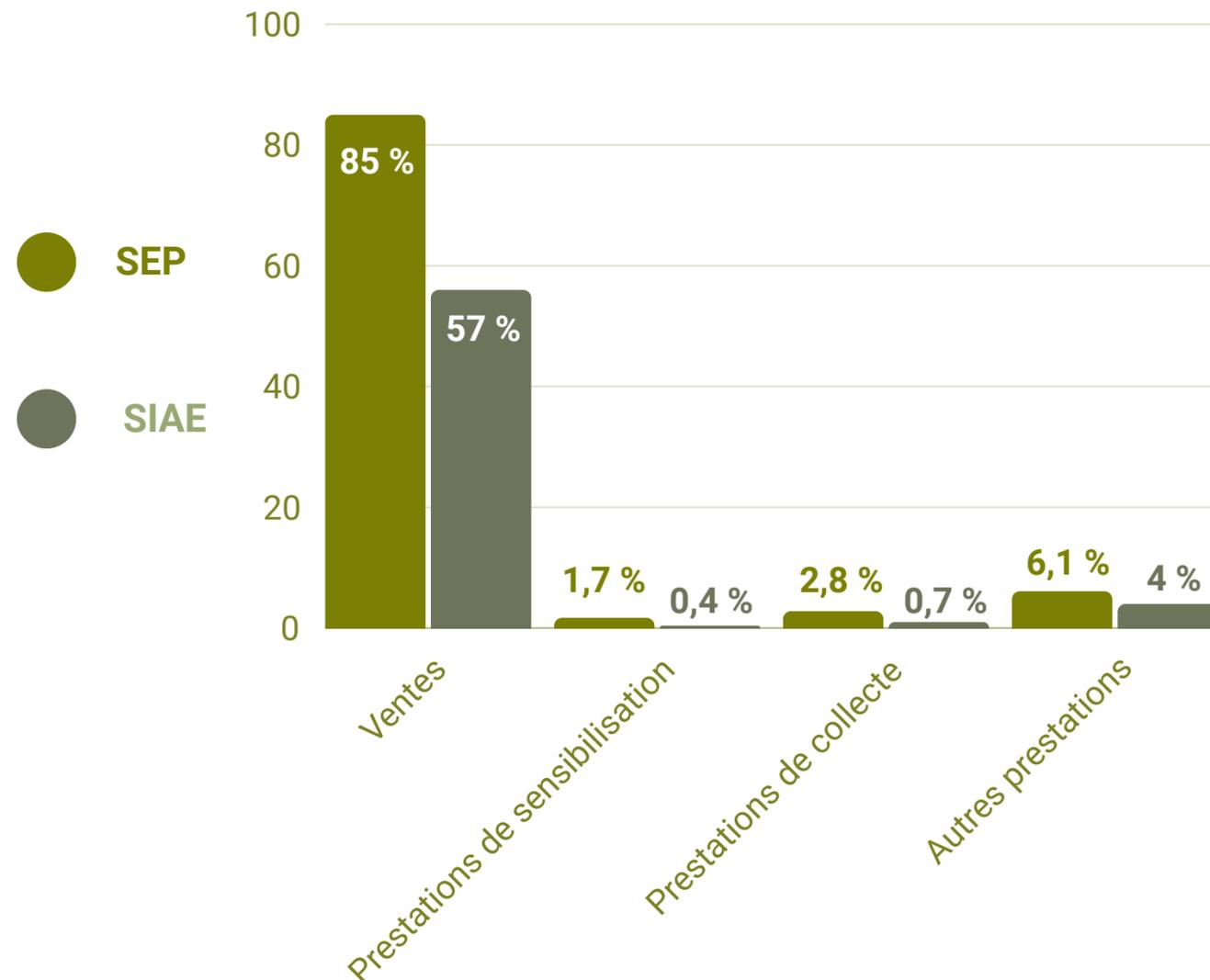


	Nombre de parution	Audience Potentielle
Articles de presse	283	3,2 M
Passages en émissions radio	75	2,2 M
Passages en émissions télévisuels	13	340 000



Modèle économique

Nature des ressources propres



Taux d'autofinancement

Pour les structures d'emplois pérennes (SEP) – 78%

Pour les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) – 38%

Part des aides à l'emploi dans les subventions publiques

Pour les structures d'emplois pérennes (SEP) – 25%

Pour les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) – 71%

Contribution des éco-organismes dans les ressources : 0,22%

Le modèle économique des acteurs du réemploi dépend de la structuration sociale.

Les SIAE, et plus spécifiquement les ateliers et chantiers d'insertion ne peuvent dépasser 30% d'autofinancement.

Au contraire, les SEP doivent dégager davantage de ressources propres pour financer les charges de l'activité.

Les éco-organismes sont peu contributeurs dans les ressources financières des structures, un paradigme qui est en train de changer avec le déploiement des fonds réemploi.

La participation financière des organes publiques reste néanmoins indispensable à l'équilibre financier des structures, d'autant plus quand les structures assument une compétence qui incombe aux pouvoirs publics.



Les partenaires publics

77%

ont un ou plusieurs partenariats avec des collectivités territoriales

74%

avec un EPCI ou un syndicat mixte qui détiennent la compétences de prévention et de gestion des déchets

25%

avec leur commune pour notamment la mise à disposition de locaux

55%

des structures sont liées par une convention pour subvention

19%

par une délégation de services publics

12%

par un marché public

10%

par un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

Les pouvoirs publics accompagnent la création et le développement de projets de réemploi via différentes compétences (emploi, économie circulaire, développement durable).

Les EPCI et les syndicats, par leur compétence de prévention et de gestion des déchets, et par leur dimension locale, sont des partenaires privilégiés pour l'amorçage et le fonctionnement.

Les services de l'Etat (ADEME, DEETS) et la Région Normandie, notamment, apportent ingénierie et subventions d'investissement pour les porteurs de projets.



FOCUS – Ressourcerie des Pays de L'Aigle

Saint-Ouen-sur-Iton, 61300 L'Aigle

Un exemple d'engagement de la collectivité, la Communauté de Communes des Pays de L'Aigle, et du syndicat mixte, le Smirtom de la Région de L'Aigle, pour développer le réemploi solidaire sur le territoire

AAES est à l'origine une association intermédiaire, cherchant à développer un nouveau support d'insertion. L'association s'est alors tournée vers le réemploi et le concept de Ressourcerie. Parallèlement, le Smirtom de la Région de L'Aigle cherchait également à créer une Ressourcerie sur le territoire. En 2020, AAES repair a été lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt porté par le syndicat mixte pour l'exploitation d'une Ressourcerie.

Le syndicat mixte a assuré le portage de l'immobilier et la collectivité a cédé pour un euro symbolique le foncier, facilitant ainsi la création de ce projet sur le territoire.

Une convention d'objectifs et de moyens a été mise en place entre AAES Repair et le Smirtom de la Région de L'Aigle. Pendant la phase d'amorçage, le Smirtom subventionne pour partie l'activité, dépendamment de l'atteinte d'objectifs.



Glossaire

ACTEURS MULTI-FILIÈRES

STRUCTURES TRAITANT DE L'ENSEMBLE DES OBJETS DE LA CONSOMMATION COURANTE



ACTEURS MONO-FILIÈRES

STRUCTURES TRAITANT D'UN SEUL TYPE D'OBJET.

ECO-ORGANISME

SOCIÉTÉ PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF, AGRÉÉE PAR L'ÉTAT POUR LA GESTION DE VIE D'UNE FILIÈRE D'OBJETS OU DE MATIÈRES.

FILIÈRE REP

FILIÈRE STRUCTURÉE POUR LA GESTION DE FIN DE VIE D'UNE FAMILLE DE PRODUITS OU DE MATIÈRES

ABJ

ARTICLES DE BRICOLAGE
ET DE JARDIN

TLC

TEXTILE, LINGE ET
CHAUSSURES

ASL

ARTICLES SPORT ET LOISIRS

DAE

DÉCHETS D'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE

DEEE

DÉCHETS D'ÉQUIPEMENT
ELECTRONIQUE ET
ELECTRIQUE

DEA

DÉCHETS D'ÉLÉMENTS
D'AMEUBLEMENT

Observatoire 2023 du réemploi solidaire en Normandie

Bruno ANQUETIL - Directeur du CRAR Normandie
Direction@crar-normandie.fr

Collecte et analyse des données

Ema JEANNE - Chargée de développement
Developpement@crar-normandie.fr

Graphisme et mise en page

Ayoub BOUCLAGHAM - Chargé de communication
Communication@crar-normandie.fr

www.crar-normandie.fr

