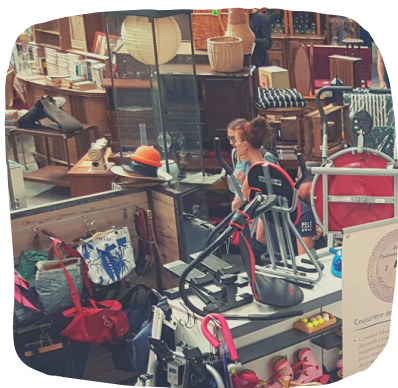


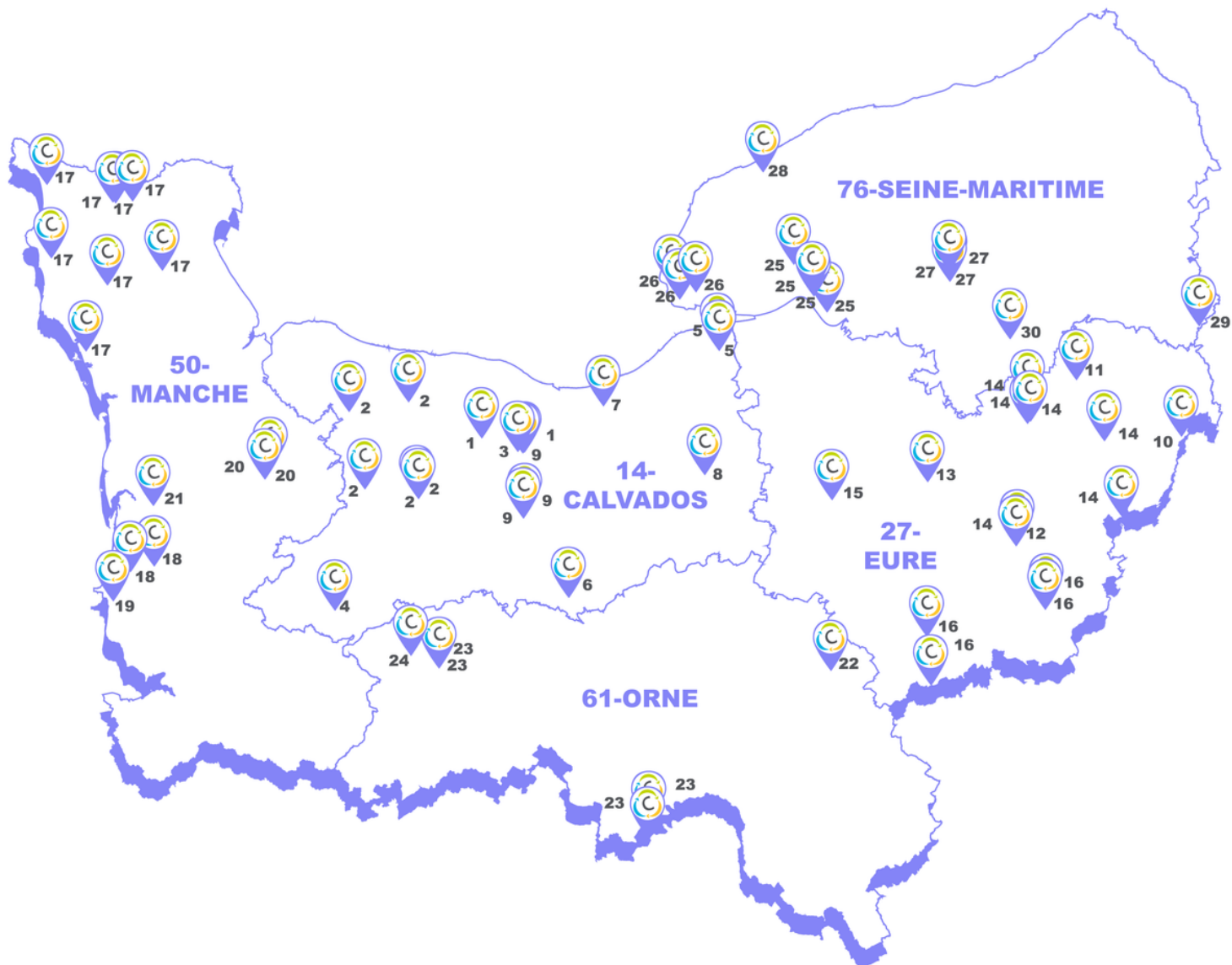


OBSERVATOIRE
NORMAND

DU RÉEMPLOI
SOLIDAIRE



2022



CALVADOS (14)

- | | | |
|----|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. | ACIADÉS - LA CHIFFO | 14000 Caen |
| 2. | BACER DU PRE BOCAGE | 14240 Caumont-l'Eventé |
| 3. | COOP 5 POUR 100 | 14000 Caen |
| 4. | DEUXIEME VIE, DEUXIEME CHANCE | 14500 Vire-Normandie |
| 5. | ETRE ET BOULOT | 14600 Honfleur |
| 6. | LA RUCHE RESSOURCERIE | 14700 Falaise |
| 7. | L'AUGUSTE RECYCLEUR - BATISSEUR | 14160 Dives-sur-Mer |
| 8. | PAYS D'AUGE RESSOURCERIE | 14100 Lisieux |
| 9. | TEF DU CINGAL - RESPIRE | 14680 Bretteville-sur-Laize |

EURE (27)

- | | | |
|-----|--|-----------------------------|
| 10. | ACTESOL | 27720 Noyers |
| 11. | ADDIE | 27380 Fleury-sur-Andelle |
| 12. | CICERONE | 27000 Evreux |
| 13. | LA FRINGUE HALLE-CROIX-ROUGE INSERTION | 27110 Le Neubourg |
| 14. | L'ABRI | 27000 Evreux |
| 15. | LA RESSOURCERIE DU SDOMODE | 27300 Bernay |
| 16. | SOLIDARITES INSERTION - ADS INSERTION | 27220 Saint-André-de-l'Eure |

MANCHE (50)

- | | | |
|-----|--|---------------------------------|
| 17. | FIL ET TERRE | 50100 Cherbourg-en-Cotentin |
| 18. | REJOUETS | 50290 Cérances |
| 19. | TRI-MARRANT - OSE RECYCLERIE | 50400 Yquelon |
| 20. | TRI - TOUT SOLIDAIRE | 50180 Agneaux |
| 21. | TRI - TOUT SOLIDAIRE PAYS DE COUTANCES | 50200 Saint-Pierre-de-Coutances |

ORNE (61)

- | | | |
|-----|--------------------|-----------------|
| 22. | AAES - REPAIR | 61300 L'Aigle |
| 23. | AGIR | 61000 Alençon |
| 24. | LES FOURMIS VERTES | 61100 Landisacq |

SEINE-MARITIME (76)

- | | | |
|-----|--|-----------------------------|
| 25. | CLIPS RESSOURCERIE | 76330 Port-Jérôme-sur-Seine |
| 26. | LE GRENIER | 76620 Le Havre |
| 27. | LE MAILLON NORMAND-CROIX-ROUGE INSERTION | 76570 Pavilly |
| 28. | MA PETITE PROXI'CLERIE | 76400 Fécamp |
| 29. | RECYCLERIE DU PAYS DE BRAY | 76220 Gournay-en-Bray |
| 30. | RESISTES RESSOURCERIE | 76160 Darnétal |

“ William GUILLARD, Coprésident

Le CRAR Normandie peut se féliciter de vous présenter son deuxième observatoire Normand du Réemploi Solidaire. Cet observatoire se veut être un outil aux services des acteurs locaux et des collectivités locales normandes.

Les enjeux de cet observatoire sont multiples, mais il nous a paru important d'en identifier deux principaux :

- Rendre visible l'impact territorial de l'activité du réemploi solidaire en Normandie
- Améliorer notre connaissance de l'activité des structures

Cet observatoire repose sur les réponses de 46 Structures Normandes ayant renseigné le questionnaire proposé, nous les en remercions vivement.

L'analyse de ces données met en lumière nos forces et nos axes d'amélioration, mais surtout tout l'intérêt, l'utilité et le sens du Réemploi solidaire sur le territoire normand.

Pourquoi un observatoire ?

Un observatoire répond à des enjeux de taille pour notre activité :

Rendre visible l'impact territorial de l'activité du réemploi solidaire en Normandie et en particulier sur la prévention des déchets et la capacité des acteurs à apporter une compétence et de l'emploi local. L'observatoire est un support au plaidoyer auprès de l'Etat et des administrations territoriales.

Améliorer notre connaissance de l'activité des structures pour faciliter les échanges et le partage d'expériences, et pour mieux les accompagner.

Méthodologie de l'observatoire 2022

Le questionnaire concomitant à l'observatoire a été diffusé entre juillet 2022 et octobre 2022, aux 32 adhérents du CRAR Normandie ainsi qu'à 110 acteurs du réemploi solidaire normands hors réseau.

Le questionnaire de l'observatoire a permis de recueillir les données 2021 sur les thématiques suivantes :

- Les informations générales de la structure
- Le territoire d'intervention
- L'emploi et l'insertion
- La collecte, la valorisation, la vente et la sensibilisation
- Les modes d'occupation
- L'impact social
- Le volet économique et financier
- Les partenaires-réseaux

Le CRAR Normandie a collecté 46 réponses dont plus la moitié était incomplète, en raison d'un manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans leur structure ou d'un manque de temps ou d'une activité qui n'était pas encore démarrée ou de manière partielle en 2021. Les chiffres présentés dans l'observatoire sont ainsi en deçà de l'impact réel du réemploi solidaire sur la prévention des déchets ou l'emploi local en Normandie.

92%

TAUX DE PARTICIPATION DES ADHÉRENTS EN CAPACITÉ DE RÉPONDRE

DONT 60% ONT DES DONNÉES EXPLOITABLES

46

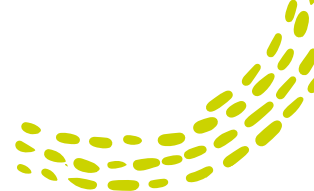
RÉPONSES

DONT 17 RÉPONSES COMPLÈTES

ET 29 RÉPONSES PARTIELLES

“ Bruno ANQUETIL, Coordinateur du CRAR Normandie

Pendant 20 ans, le réemploi solidaire s'est installé sur les territoires normands, avec un fort développement au cours de ces dernières années. Révélateur de changement de comportements des usagers, avec des motivations économiques et environnementales, cet observatoire annuel montre l'apport sociétal de nos activités, et devra servir de support aux collectivités territoriales pour répondre aux enjeux de la Transition Ecologique en développant des partenariats avec les Ressourceries et Recycleries.



15
EPCI COUVERTES

1 709 427
HABITANTS DESSERVIS

CONTRAT DE PRESTATION
DE COLLECTE

69%

CONTRAT DE PRESTATION
D'ANIMATION ET DE SENSIBILISATION

62%

76%

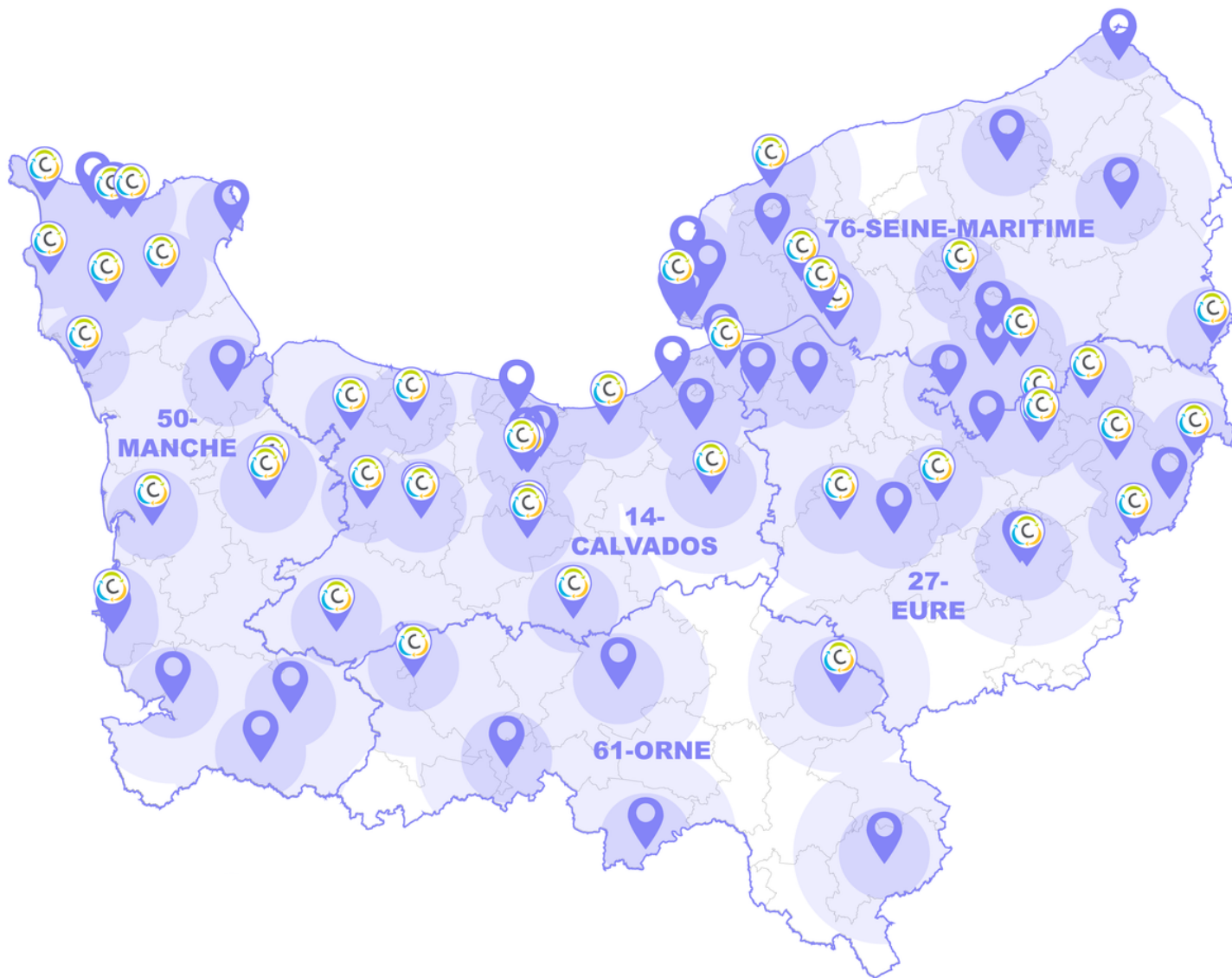
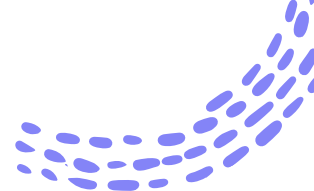
**DES STRUCTURES ONT UNE
CONVENTION AVEC LEUR
COLLECTIVITÉ**

54%

SUBVENTION À L'EMERGENCE
ET AU DÉVELOPPEMENT

15%

SOUTIEN AU RÉEMPLOI
(€/T)



Adhérents du CRAR Normandie multifilière



Adhérents du réemploi solidaire multifilière

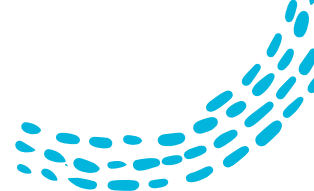


Rayon de 10 km

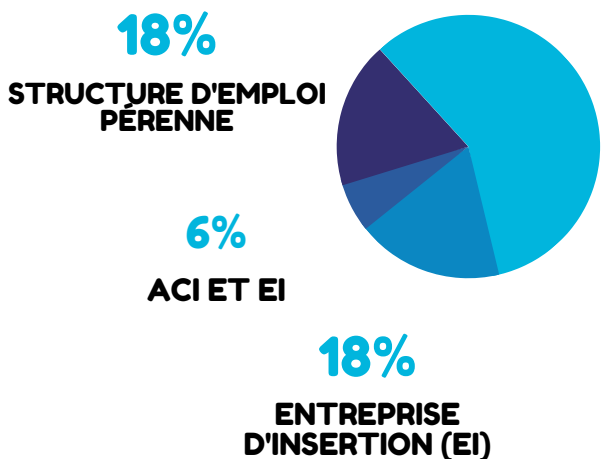


Rayon de 20 km

PROFIL DES STRUCTURES

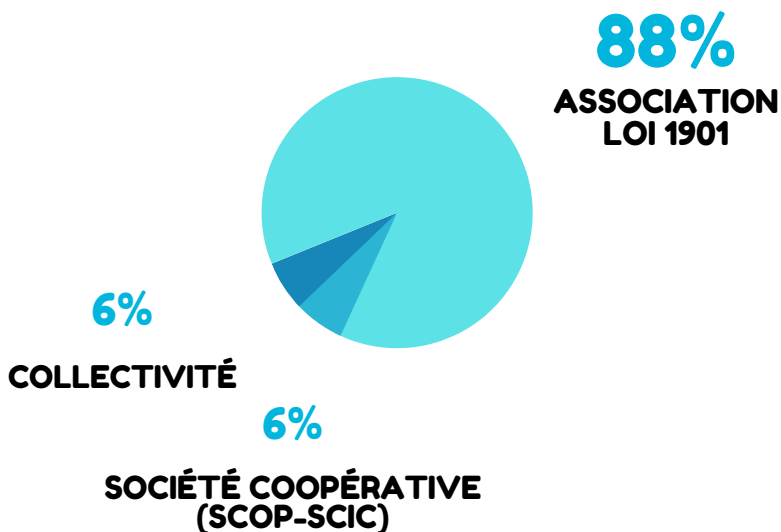


STRUCTURATION SOCIALE

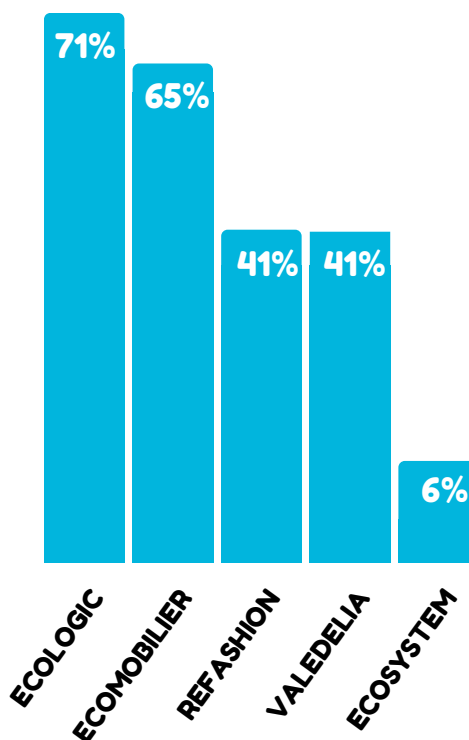


10 STRUCTURES
ONT UN AGRÈMENT ESUS

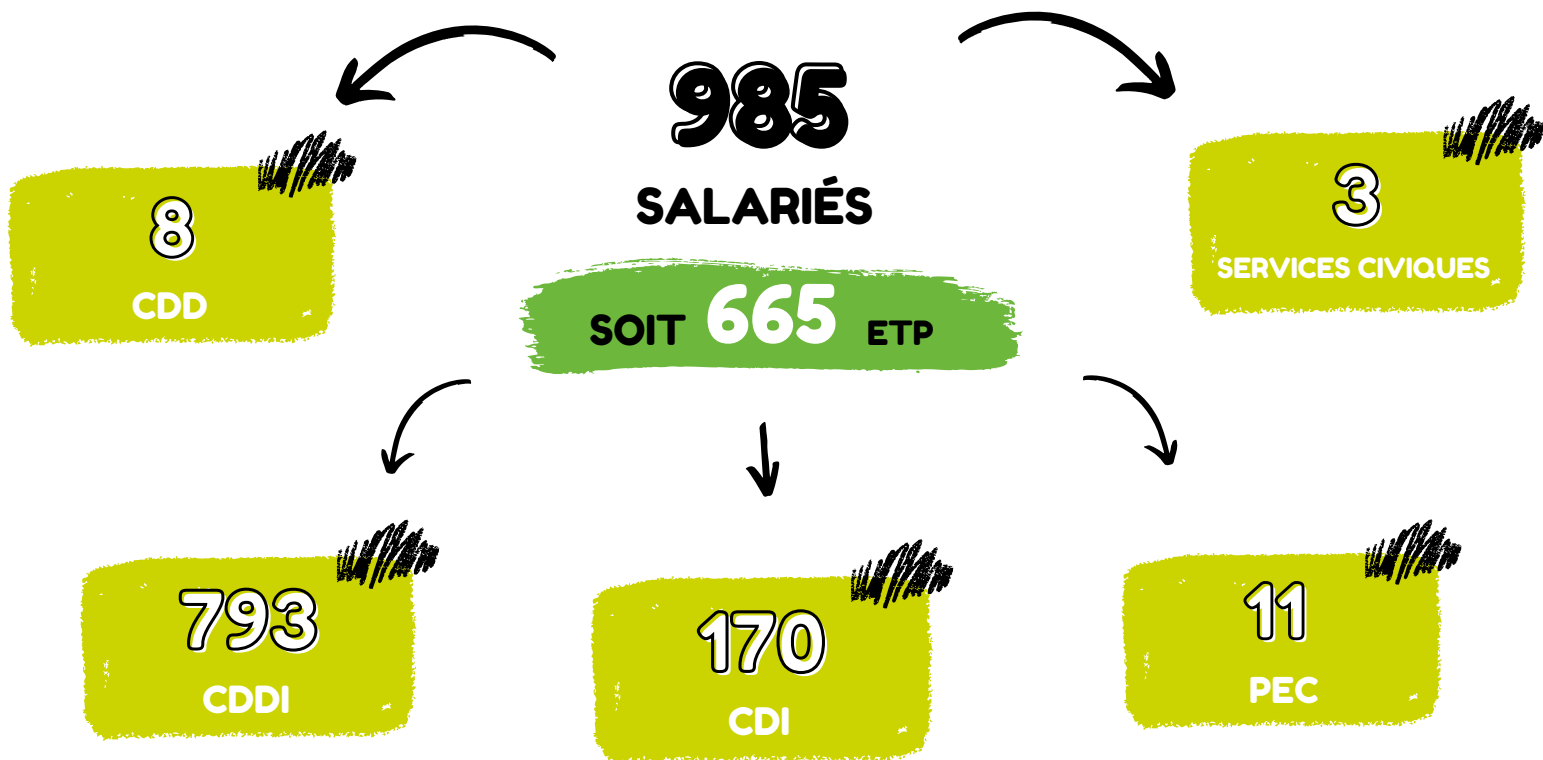
STRUCTURATION JURIDIQUE



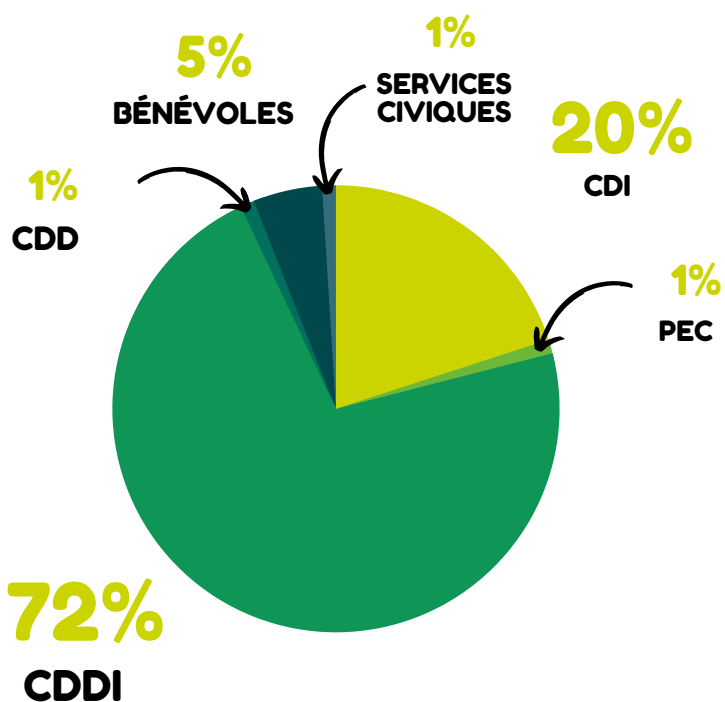
CONVENTIONNEMENT ECO-ORGANISMES



RESSOURCES HUMAINES

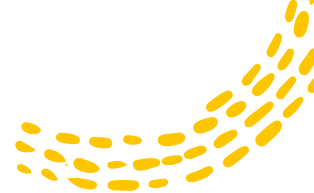


EQUIVALENT TEMPS PLEIN



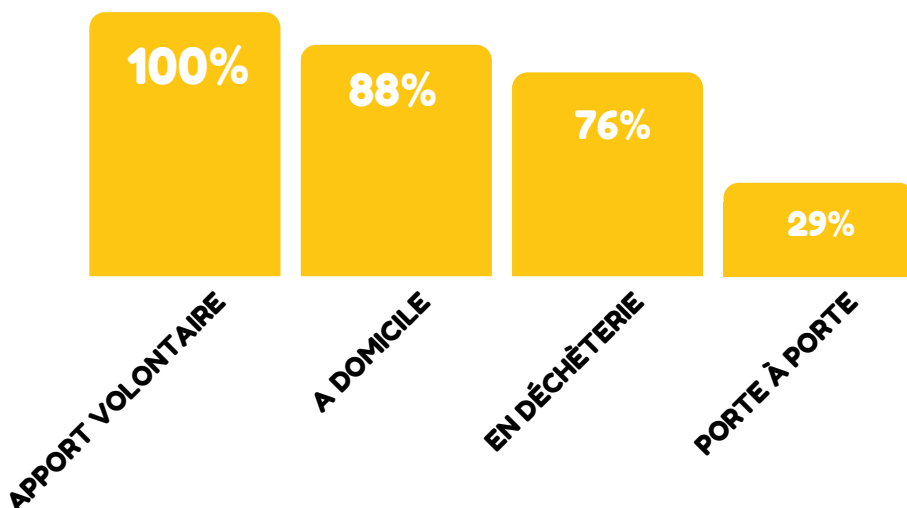
+

486 BÉNÉVOLES
SOIT **38 ETP**



8 981
TONNES
COLLECTÉES

RÉPARTITION DES MODES DE COLLECTE



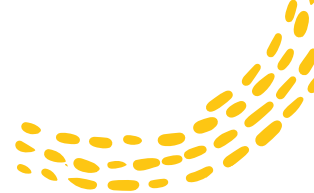
TRACABILITÉ

59%

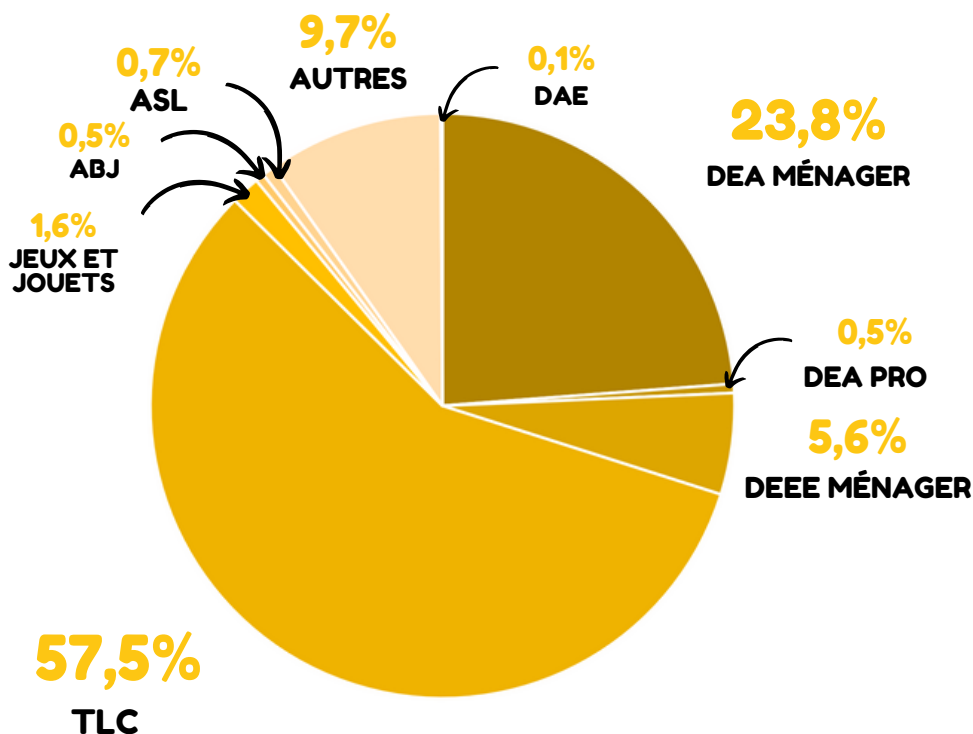
DES STRUCTURES UTILISENT
UN LOGICIEL DE TRACABILITÉ

DONT **60%**

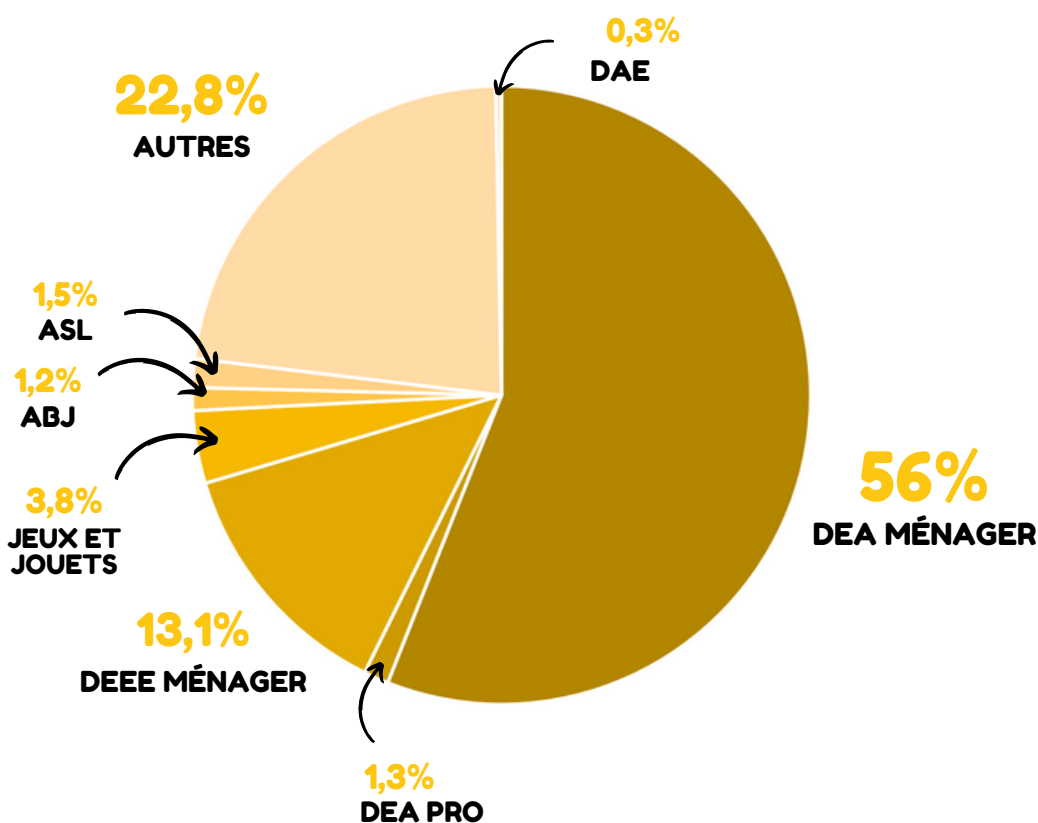
DES STRUCTURES UTILISENT
LE LOGICIEL **GDR**



RÉPARTITION DES FLUX COLLECTÉS

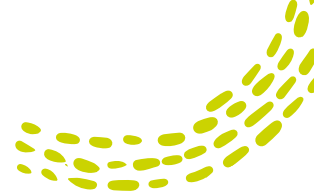


RÉPARTITION DES FLUX COLLECTÉS (HORS TEXTILE)



- ABJ**
ARTICLES DE BRICOLAGE ET JARDINAGE
- ASL**
ARTICLES SPORT ET LOISIRS
- TLC**
TEXTILE, LINGE ET CHAUSSURES
- DAE**
DÉCHETS D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE
- DEA**
DÉCHETS D'ÉQUIPEMENT D'AMEUBLEMENT
- DEEE**
DÉCHETS D'ÉQUIPEMENT ÉLECTRONIQUE ET ÉLECTRIQUE

* SUR 17 RÉPONSES EXPLOITABLES



8 465
TONNES
REVALORISÉES

SOIT **94%**
DU TONNAGE COLLECTÉ

RÉPARTITION DE LA VALORISATION DES COLLECTES

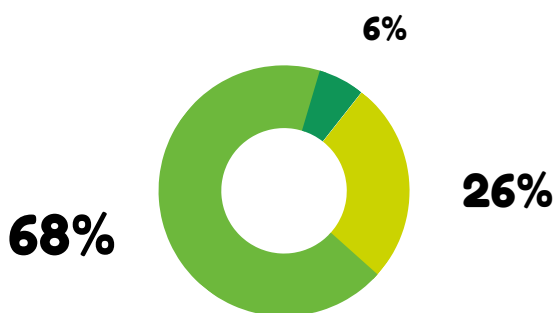
■ RÉUTILISÉ / RÉEMPLOYÉ

■ RECYCLÉ

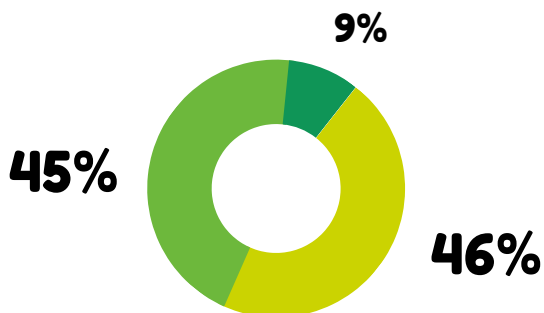
■ NON VALORISÉ

TOTAL

Le textile représente une part importante des collectes. La qualité du textile est de plus en plus basse à l'origine de différents phénomènes (plateformes de vente entre particuliers, collecte par les distributeurs contre bon d'achat...), faisant augmenter la proportion d'objets recyclés au total.



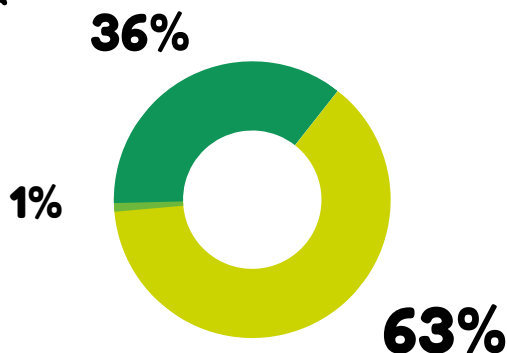
HORS TEXTILE ET NOUVELLE REP

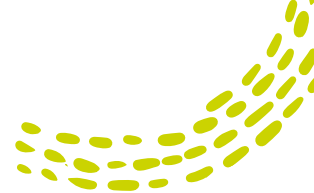


Avec l'émergence de partenariats avec les éco-organismes et la mise à disposition de bennes de recyclage, les structures collectent plus d'objets qui ne sont pas réemployables. Ces objets sont dirigés dans les filières de recyclage, faisant également augmenter la proportion d'objets recyclés au total.

NOUVELLE REP

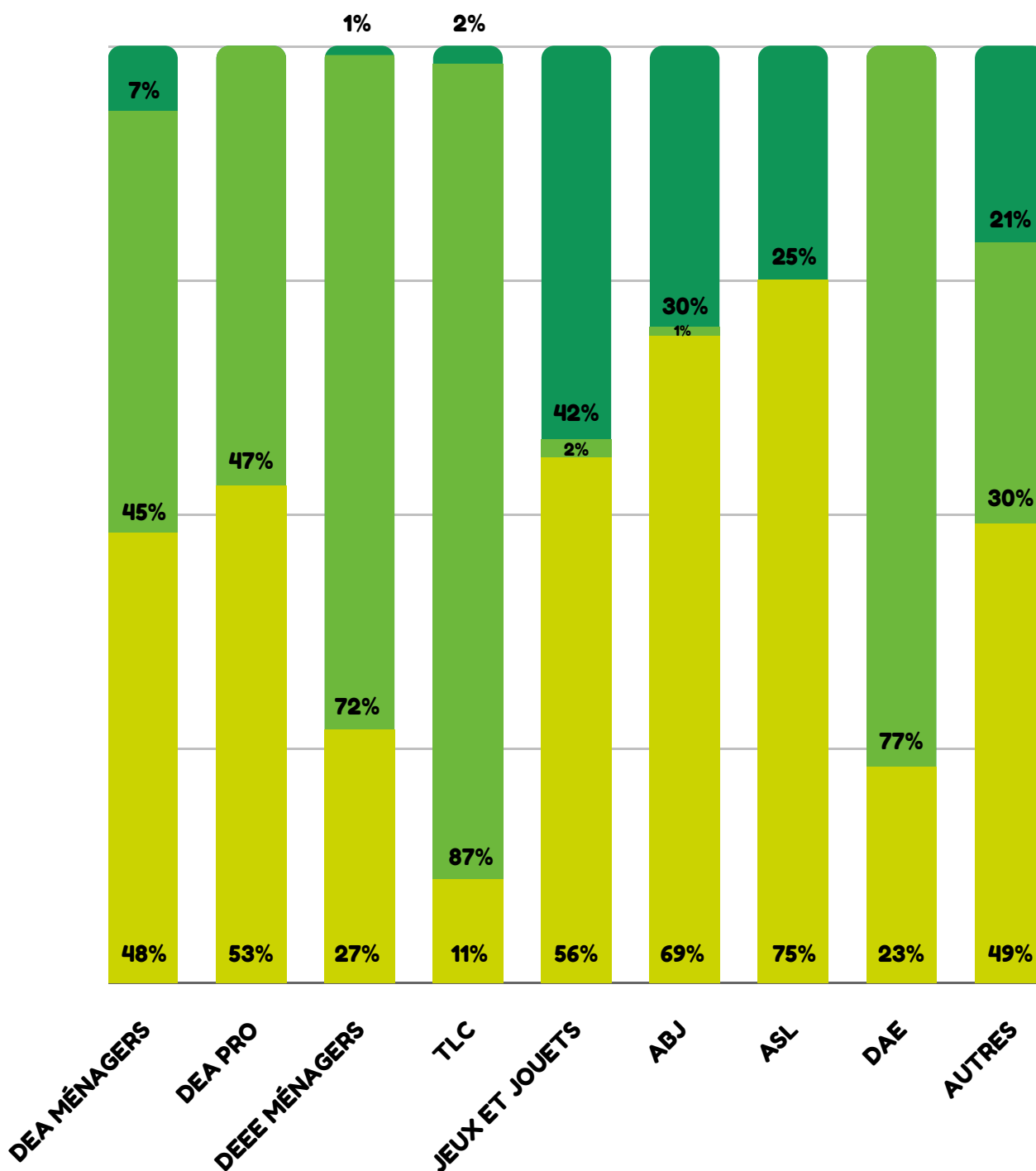
Les nouvelles filières REP (ASL, ABJ, Jeux et jouets) n'étant pas encore totalement structurées, les objets non réemployables sont dirigés en déchèterie et non dans les filières de recyclage comme ce qui peut être observé pour les REP déjà mis en place (DEEE, DEA).



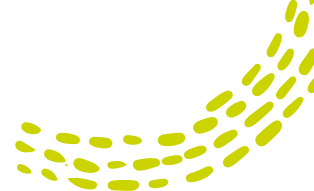


RÉPARTITION PAR FILLIÈRE DE LA VALORISATION

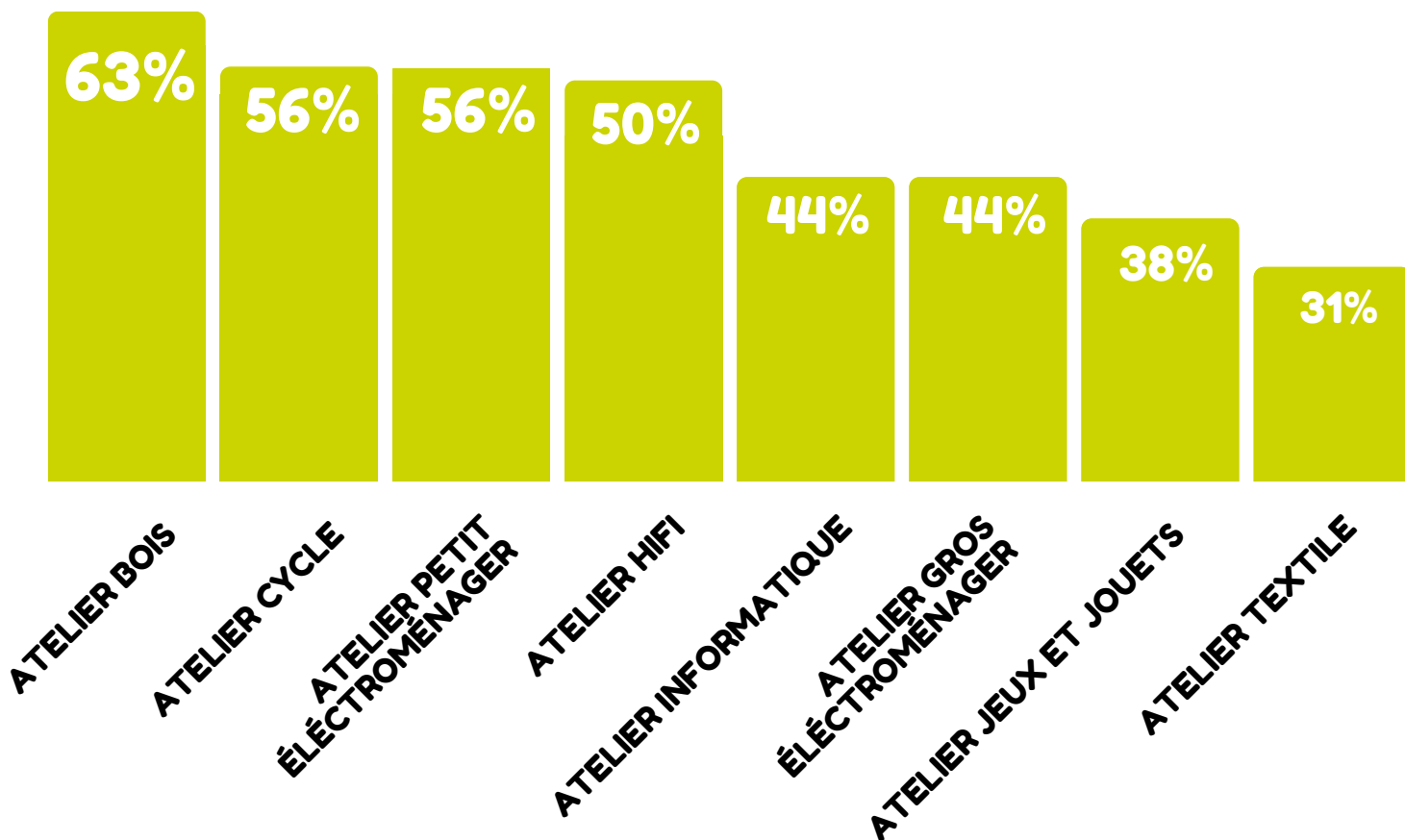
- RÉUTILISÉ / RÉEMPLOYÉ
- RECYCLÉ
- NON VALORISÉ

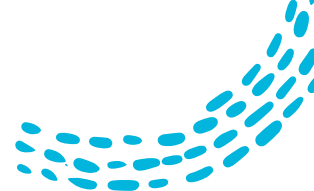


* SUR 17 RÉPONSES EXPLOITABLES



RÉPARTITION DES ATELIERS





287 469

CHIFFRE D'AFFAIRES EN
RECYCLAGE



4 446 770

CHIFFRE D'AFFAIRES
BOUTIQUE



245 M²

SURFACE DE
VENTE MOYENNE



9 427

CLIENT PAR AN



45 %

AUTOFINANCEMENT



40

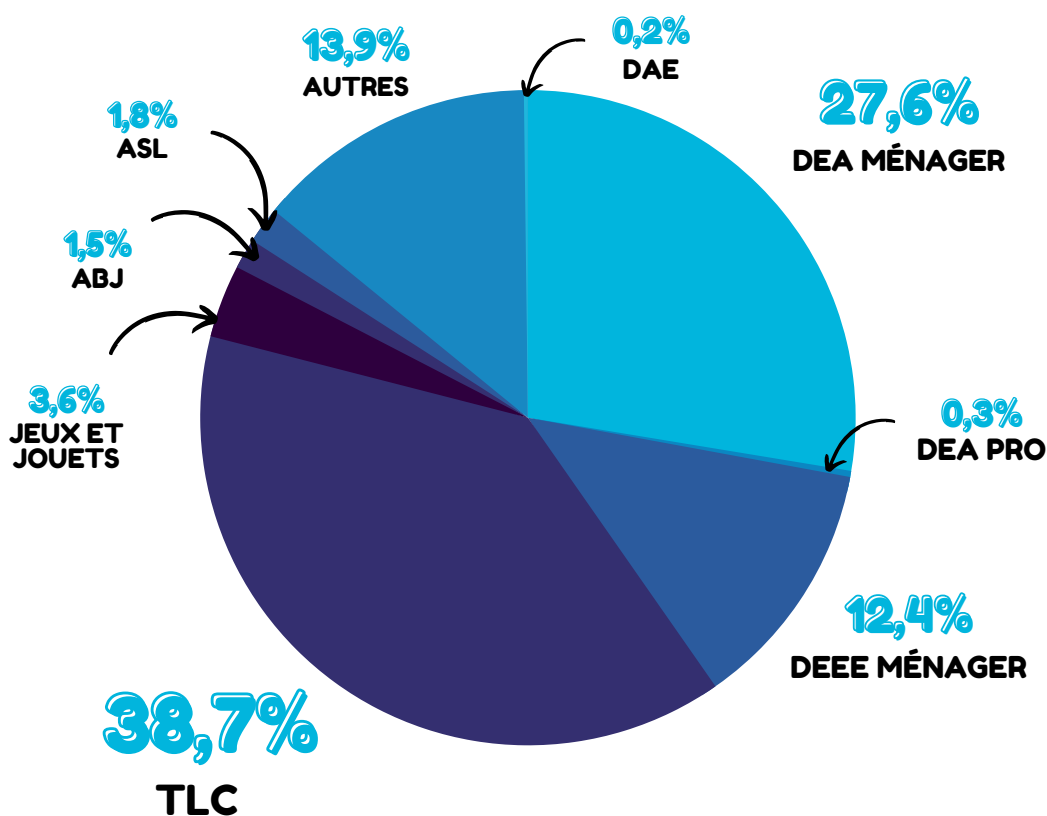
BOUTIQUES

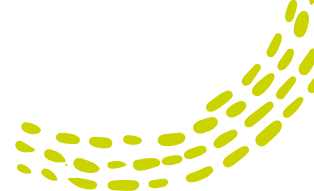


11,79 €

PANIER MOYEN

RÉPARTITION DES VENTES





115

ARTICLES PRESSE

26

ÉMISSIONS RADIO /
PODCAST

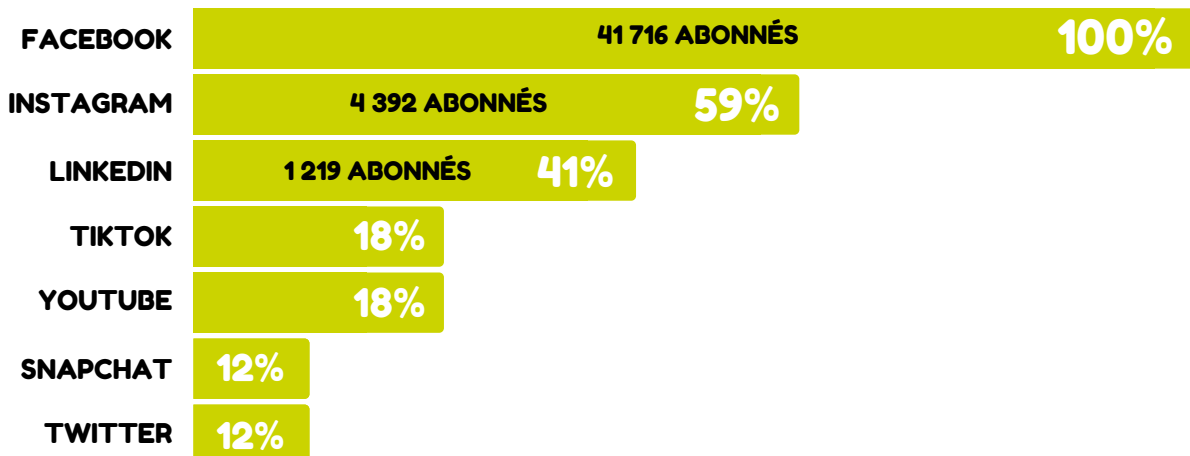
4

REPORTAGES TV

18,6 ETP

DÉDIÉS À LA FONCTION DE
SENSIBILISATION

UTILISATION DES RÉSEAUX PAR LES STRUCTURES



17 558

PERSONNES
SENSIBILISÉES

293

ACTIONS DE
SENSIBILISATION

DONT **1 941**
PERSONNES SENSIBILISÉS IN SITU

ET **15 617**
PERSONNES SENSIBILISÉS
HORS STRUCTURE

DONT **173**
ACTIONS IN SITU

ET **120**
ACTIONS HORS STRUCTURE

RÉEMPLOI *

Toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui ne sont pas des déchets sont utilisés de nouveau pour un usage identique à celui pour lequel ils avaient été conçus.

RÉUTILISATION *

Toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui sont devenus des déchets sont utilisés de nouveau.

ACTEUR DU RÉEMPLOI SOLIDAIRE

Les structures multi filières, traitant de plusieurs types d'encombrant ménager et n'appartenant pas au Réseau national des Ressourceries et Recycleries, ont comme appellation générique acteur du réemploi solidaire.

PRÉPARATION À LA RÉUTILISATION *

Toute opération de contrôle, de nettoyage ou de réparation en vue de la valorisation par laquelle des substances, matières ou produits qui sont devenus des déchets sont préparés de manière à être réutilisés sans autre opération de prétraitement.

RECYCLAGE *

Toute opération de valorisation par laquelle les déchets, y compris les déchets organiques, sont retraités en substances, matières ou produits aux fins de leur fonction initiale ou à d'autres fins. Les opérations de valorisation énergétique des déchets, celles relatives à la conversion des déchets en combustible et les opérations de remblaiement ne peuvent pas être qualifiées d'opérations de recyclage.

RESSOURCERIE

Les Ressourceries sont des acteurs du réemploi solidaire traitant de plusieurs types d'encombrant des ménages (mobilier, textile, bibelots, cycles, livres...) et adhérant au Réseau national des Ressourceries et Recycleries. Les Ressourceries s'engagent en plus de leur fonction de collecte, de valorisation et de vente, à sensibiliser le grand public aux questions environnementales et au changement de comportement.

RECYCLERIE

Une Recyclerie est un acteur du réemploi solidaire, traitant d'un seul type d'encombrant des ménages tel que les cycles ou les jouets ou le textile...



COLLECTIF NORMANDS DES RESSOURCERIES ET ACTEURS DU RÉEMPLOI
24 BD DE LA MARNE, 76000 ROUEN

Bruno ANQUETIL - Coordinateur du CRAR Normandie
Direction@crar-normandie.fr

Ema JEANNE - Chargée de développement
Developpement@crar-normandie.fr

Ayoub BOUCLAGHAM - Chargé de communication et de sensibilisation
Communication@crar-normandie.fr

Réseau National des
Ressourceries
& **Recycleries**

